

**SOS**

Services

DISQUE

Tarifs

Comment ça marche

FAQ

À propos

Revendeurs

Mentions Légales & Conditions Générales

1. Mentions Légales

Éditeur du site

Dénomination sociale : SA SOS DISQUE

Forme juridique : Société Anonyme (SA)

Siège social : 186, rue du faubourg Saint-Martin, 75010 Paris

SIRET : 995 376 423 00019

Code APE : 6209Z (Autres activités informatiques)

Directeur de la publication : Emmanuel Klein

Contact : contact@sos-disque.fr

Hébergement

Hébergeur : IONOS SARL

Adresse : 7 Place de la Gare, 57200 Sarreguemines

Réalisation

Conception : Ateliers Stéphane Bhiri

2. Politique de Confidentialité (RGPD)

Utilisation des données personnelles

À l'occasion de l'utilisation de notre site, nous traitons :

- L'adresse IP (sécurité)
- Des données techniques anonymisées (audience)

- Des cookies fonctionnels

Formulaire de contact

Les données du formulaire et l'adresse IP sont collectées pour la gestion de votre demande et la détection des indésirables.

Cookies

Durée de vie : de 2 jours (connexion) à 1 an (options d'écran et préférences).

Sécurité et Confidentialité des données récupérées

Sécurité : Nous appliquons des mesures strictes (pare-feu, accès restreints, protection physique des locaux) pour garantir l'intégrité des supports confiés.

Conservation : Les données récupérées sont stockées sur nos serveurs sécurisés uniquement le temps nécessaire à leur récupération par le client via le Cloud, puis sont définitivement supprimées.

Transmission : Aucune donnée n'est transmise à des tiers commerciaux ou publicitaires.

Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : contact@sos-disque.fr

3. Conditions Générales d'Affaires (CGA)

Article I : Objet de la prestation

SOS Disque s'engage à mobiliser ses moyens et son savoir-faire pour la récupération de données. La prestation exclut la remise en état du système d'exploitation, des logiciels ou des configurations d'origine.

Article II : Établissement du devis

Le diagnostic gratuit permettant l'établissement du devis intervient exclusivement après réception de votre colis (ou dépôt en main propre) et vérification technique approfondie par nos ingénieurs.

Une fois l'analyse terminée, le devis est envoyé par e-mail :

- **Professionnels** : sous 4h à 6h après réception
- **Particuliers** : sous 48h après réception

Le devis détaille la nature de la panne, le forfait proposé et le listing des fichiers récupérables.

Article III : Supports de restitution et Livraison

Livraison Cloud : Par défaut, la récupération des données s'effectue via un accès sécurisé dans le Cloud.

Supports physiques (Optionnel) : Si le client souhaite une clé USB ou un disque dur, un forfait supplémentaire sera appliqué comprenant l'achat du support neuf, le forfait de transfert technique et les frais de transport.

Garantie : Les supports fournis par nos soins sont neufs et garantis 1 an.

Article IV : Délais de récupération

Les délais ci-dessous sont indicatifs et courent à partir de la date d'acceptation et de signature du devis par le client :

- **Professionnels** : 24h à 48h (panne logique) ; 5 à 14 jours (salle blanche ISO 5)
- **Particuliers** : 3 jours minimum (panne logique) ; 3 à 5 semaines (salle blanche)

Note : Conformément à notre politique "Pas de données, pas de frais", la facturation de la prestation n'intervient qu'en cas de succès.

Article V : Confidentialité

Nous garantissons une confidentialité absolue sur vos données et votre identité. Aucune mention commerciale ne sera faite sans accord préalable.

Article VI : Conservation du support d'origine

Sans demande de remontage spécifique, seules les données sont restituées. Les pièces utilisées en laboratoire restent notre propriété.

Refus de devis : Récupération gratuite sur place (Paris 10) ou renvoi par transporteur (25 € HT).

Délai de garde : Sans réponse sous 2 mois, le support est recyclé et les plateaux détruits par souci de confidentialité.

Article VII : Éléments externes et Démontage/Remontage

SOS Disque n'est pas responsable des accessoires (boîtiers, housses). L'extraction peut marquer le contenant.

Intervention sur demande : Les opérations de démontage ou remontage complexes ne sont effectuées qu'à la demande expresse du client.

- **Démontage complexe :** 60 € HT (offert si devis de récupération accepté)
- **Remontage complexe :** 60 € HT (facturé dans tous les cas si demandé par le client)

Article VIII : Règlement

La facture est émise après succès de la récupération. Elle est payable au comptant. Tout retard entraîne une pénalité mensuelle de 2%.

Article IX : Frais d'engagement et Urgence

Les frais d'engagement (pièces spécifiques et investigations) restent acquis à SOS Disque même en cas d'échec technique. Les forfaits d'urgence (2h, 6h, 24h) sont dus dès lors que le délai d'intervention est respecté par l'envoi du listing de fichiers.

Article X : Grille tarifaire "Privé" vs "Pro"

Le tarif "Particulier" s'applique aux données privées. Si des données professionnelles sont constatées, le tarif pro s'applique de plein droit. Le paiement doit être effectué via un compte/moyen privé.

Article XI : Qualité et Clés USB

La prestation est réputée réussie si les fichiers cibles apparaissent sur le listing de récupération. Le traitement d'une clé USB peut entraîner sa destruction irréversible.

Article XII : Litiges

Tout litige relève de la compétence exclusive des juridictions de Paris.

4. Politique de Cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre ordinateur lors de la visite d'un site web. Il permet de mémoriser des informations relatives à votre navigation.

Cookies utilisés sur notre site

1. Cookies strictement nécessaires

- **Cookie de consentement** : mémorise votre choix concernant les cookies analytics
- **Cookies de session** : maintien de votre session pendant la navigation

2. Cookies analytics (avec votre consentement)

Nous utilisons **Google Analytics** pour analyser la fréquentation du site et améliorer nos services. Ces cookies sont activés uniquement si vous acceptez.

Pas de cookies publicitaires

Nous n'utilisons **aucun cookie publicitaire ou de remarketing** (Facebook Pixel, LinkedIn, etc.). Nous ne vendons pas vos données.

Gestion de vos préférences

Une bannière vous demande votre consentement lors de votre première visite. Votre choix est conservé 13 mois. Vous pouvez le modifier à tout moment :

[Modifier mes préférences cookies](#)

SOS-DISQUE

Experts en récupération de données depuis 2024



Services

Disque dur HDD

SSD

RAID / NAS

Clé USB / SD

Informations

Tarifs

FAQ

Revendeurs

Mentions Légales & CGV

Contact

 186 rue du Faubourg Saint-Martin

75010 Paris

 01 42 41 48 05

 contact@sos-disque.fr

© 2024 SOS-DISQUE. Tous droits réservés. | Mentions Légales & CGV