



chronopost



SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS

Cahier des charges simplifié

1

INTRODUCTION -----

1.1. Objet du document	2
1.2. Introduction à SOAP	2
1.3. SOAP côté client	3
1.4. Invocation en HTTP GET	4

2

LES SERVICES WEB PROPOSÉS PAR CHRONOPOST -----

2.1. La gamme de Web Services	5
2.2. Accessibilité, disponibilité et description des Web Services	5
2.2.1. Généralités	5
2.2.2. Description des services	6
2.3. Les services de génération d'étiquette (ShippingService)	8
2.3.1. Présentation	8
2.3.2. Le service 'shippingMultiParcelV4'	9
2.3.2.a. Architecture générale de la requête	9
2.3.2.b. Architecture détaillée de la requête	10
2.3.2.b1. Structure esdValue	10
2.3.2.b2. Structure headerValue	10
2.3.2.b3. Structure shipperValue	11
2.3.2.b4. Structure customerValue	12
2.3.2.b5. Structure recipientValue	13
2.3.2.b6. Structure refValue	13
2.3.2.b7. Structure skybillValue	14
2.3.2.b8. Structure skybillParamsValue	16
2.3.2.b9. Variables générales	17
2.3.2.b10. Structure scheduledValue	17
2.3.2.c. Architecture détaillée de la réponse	18
2.3.3. Le service 'getReservedSkybillWithTypeAndModeAuth'	19
2.3.3.a. Architecture de la requête	19
2.3.3.b. Architecture détaillée de la réponse	19
2.3.3.c. Service en GET	19
2.3.4. Les services 'faisabiliteESD', 'rechercherContraintesEnlevement'	20
2.3.4.a. Architecture de la requête faisabiliteESD	20
2.3.4.b. Architecture détaillée de la réponse faisabiliteESD	20
2.3.4.c. Architecture de la requête rechercherContraintesEnlevement	20
2.3.4.d. Architecture détaillée de la réponse rechercherContraintesEnlevement	20
2.3.4.e. Service en GET	21
2.3.4.f. Remarque	21
2.3.5. Le service 'annulerEnlevements'	21
2.3.5.a. Architecture de la requête	21
2.3.5.b. Architecture détaillée de la réponse	22





2.4. Le service de recherche de point de livraison Chronopost (PointRelaisService)	22
2.4.1. Présentation	22
2.4.2. Le service 'recherchePointChronopostInter'	22
2.4.2.a. Architecture de la requête	23
2.4.2.b. Architecture détaillée de la réponse	24
2.4.2.c. Remarque	25
2.5. Le service de recherche de créneau de livraison et de géocodage (Creneau)	26
2.5.1. Présentation	26
2.5.2. Le service 'searchDeliverySlot'	26
2.5.2.a. Architecture de la requête	26
2.5.2.b. Architecture détaillée de la réponse	28
2.5.3. Le service 'confirmDeliverySlotV2'	29
2.5.3.a. Architecture de la requête	29
2.5.3.b. Architecture détaillée de la réponse	29
2.5.4. La page semainier de suggestion de créneau	29
2.6. Les services de suivi de colis (TrackingService)	31
2.6.1. Présentation	31
2.6.2. Les services de la série searchPOD	31
2.6.2.a. Architecture de la requête	31
2.6.2.b. Architecture détaillée de la réponse	32
2.6.2.c. Service en GET	32
2.6.3. Les services de la série track	33
2.6.3.a. Le service 'trackSearch'	33
2.6.3.a1. Architecture de la requête	33
2.6.3.a2. Architecture détaillée de la réponse	34
2.6.3.b. Le service 'trackSkybillV2'	35
2.6.3.b1. Architecture de la requête	35
2.6.3.b2. Architecture détaillée de la réponse	35
2.6.3.c. Le service 'trackWithSenderRef'	36
2.6.3.c1. Architecture de la requête	36
2.6.3.c2. Architecture détaillée de la réponse	36
2.6.3.d. Le service 'trackESD'	37
2.6.3.c1. Architecture de la requête	37
2.6.3.c2. Architecture détaillée de la réponse	37
2.6.3.e. URLs de suivi de colis	37
2.6.4. Le service 'cancelListSkybill'	38
2.6.4.a. Architecture de la requête	38
2.6.4.b. Architecture détaillée de la réponse	38
2.6.4.c. Service en GET	38





2.7. Les services de la série calculate et le service 'quickCost' (QuickcostService)	39
2.7.1. Présentation	39
2.7.2. Le service 'calculateDeliveryTime'	39
2.7.2.a. Architecture de la requête	39
2.7.2.b. Architecture détaillée de la réponse	40
2.7.2.c. Service en GET	40
2.7.3. Le service 'calculateProducts'	40
2.7.3.a. Architecture de la requête	40
2.7.3.b. Architecture détaillée de la réponse	40
2.7.3.c. Service en GET	41
2.7.4. Le service 'quickCostV3'	41
2.7.4.a. Architecture de la requête	41
2.7.4.b. Architecture détaillée de la réponse	41
2.7.4.c. Service en GET	42
2.8. Le bordereau de fin de journée	43

3

METHODOLOGIE

3.1. Descriptif d'un envoi BtoB, BtoC, Chronofresh	45
3.2. Descriptif d'un envoi en Point Relais France ou Europe	46
3.3. Descriptif d'un envoi Shop 2 Shop France ou Europe	47
3.4. Descriptif d'un Enlèvement Sur Demande France ou Europe (ESD)	48
3.5. Descriptif d'un envoi Precise (RDV)	49
3.6. Descriptif d'un Retour France ou Europe	50

4

ANNEXES

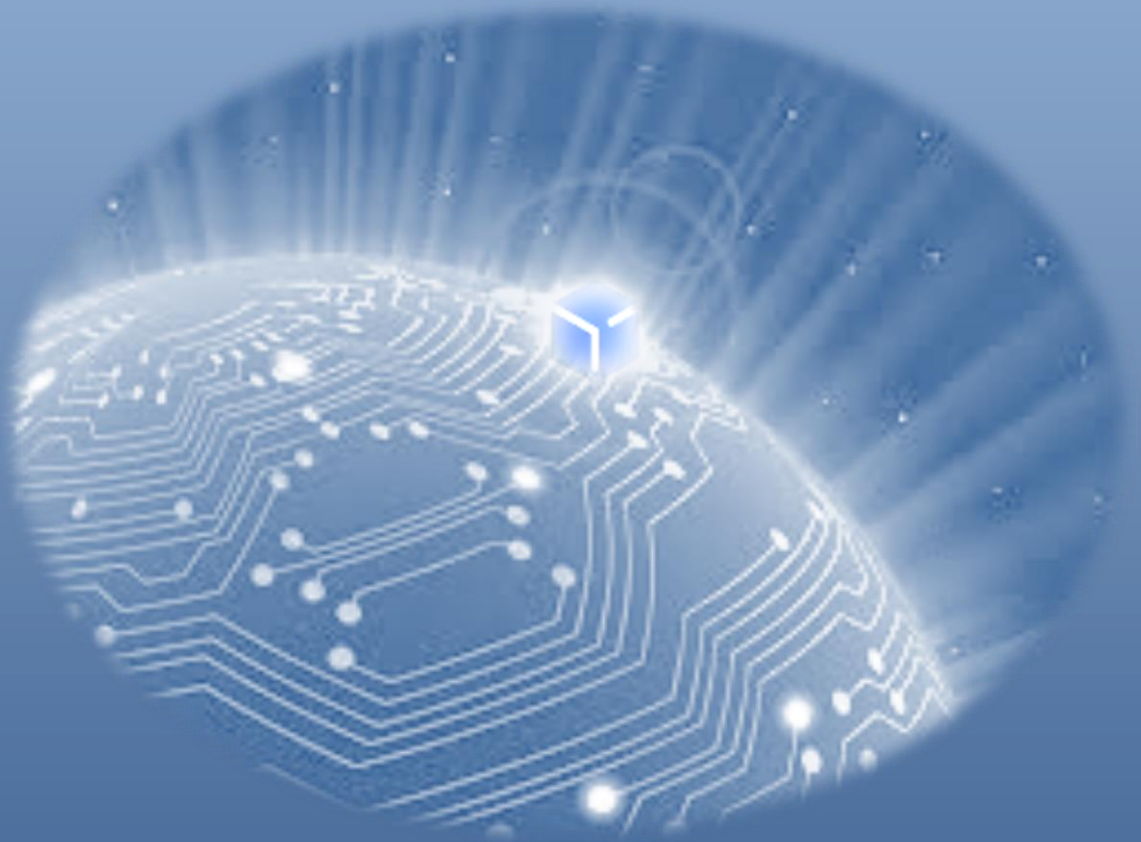
4.1. Liste des codes événements Chronopost	52
4.2. Liste des codes pays, format des codes postaux, produits de livraison	54
4.3. Liste des codes erreurs	58
4.4. Exemples de génération de lettres de transport	60
4.5. Exemples de mails types	64
4.6. Exemple d'une Requête / Réponse en code SOAP	66
4.7. Descriptif d'une lettre de transport PDF A4	69
4.8. Exemples de contenus à renseigner pour les envois internationaux	70

NOUS CONTACTER



LES WEB SERVICES

chronopost





1.1. OBJET DU DOCUMENT



Le but de ce document est de présenter la procédure d'appel des Web Services Chronopost.

Abréviation	Description
JRE	Java TM Runtime Environment
XML	eXtensible Markup Language
XSL	eXtensible Stylesheet Language
XSLT	XSL Transformations
soapUI	Open source de test Web Service

1.2. INTRODUCTION A SOAP



SOAP (Simple Object Access Protocol) est un protocole d'échange permettant d'invoquer des applications sur des réseaux distribués et décentralisés. Microsoft a basé son architecture .NET sur SOAP, mais ce protocole est indépendant de l'éditeur de Redmond, et correspond à une note du consortium [W3](#). En quoi consiste-t-il ? Il s'agit de faire appel, à distance, à des procédures (Remote Procedure Call), donc de transporter, sur des réseaux, une logique applicative, et de définir notamment des services web (qui correspondent à la possibilité de relier, via le web, des composants logiciels hétérogènes). Comment ? En s'appuyant sur un protocole de transport (le protocole HTTP, mais aussi SMTP ou POP) et sur un langage de structuration des données envoyées sous forme de messages. Ce langage n'est autre qu'[XML](#).

Quelques précisions, d'abord, sur les appels de procédures à distance.

Il faut distinguer deux types de middleware (un middleware assurant la communication entre client et serveur): le middleware type RPC et le middleware type ORB (Object Request Broker), le second étant par définition "orienté-objet".

En effet, dans une approche ORB, le poste client fait appel à une méthode sur le serveur d'applications qui renvoie son résultat, impliquant la suspension de l'activité de l'application sur le poste client pendant le traitement des données par la méthode invoquée.

Dans une approche RPC, au contraire, un message est envoyé au serveur (initiant le traitement des données sur celui-ci) par un processus client qui suspend ses activités: l'application sur le poste client continue, elle, de tourner. Un autre message est envoyé au processus client quand la procédure appelée s'achève. RPC et ORB sont donc méthodologiquement tout à fait distincts.

SOAP et XML :

SOAP repose sur une approche RPC, basée donc sur des messages dont le contenu est structuré en XML. Les exemples suivants (tirés de la [note](#) du W3C datant du 8 mai 2000 et concernant SOAP 1.1) montrent une requête HTTP, puis la réponse (HTTP) correspondante, contenant des messages SOAP sous la forme de code XML "enveloppé":

Exemple 1 : une requête HTTP contenant du code SOAP

```
POST /StockQuote HTTP/1.1
Host: www.stockquoteserver.com
Content-Type: text/xml; charset="utf-8"
Content-Length: nnnn
SOAPAction: "Some-URI"
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" SOAP-
ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <m:GetLastTradePrice xmlns:m="Some-URI">
      <symbol>DIS</symbol>
    </m:GetLastTradePrice>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```





Exemple 2: la réponse HTTP correspondante

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset="utf-8"
Content-Length: nnnn
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" SOAP-
ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <m:GetLastTradePriceResponse xmlns:m="Some-URI">
      <Price>34.5</Price>
    </m:GetLastTradePriceResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Comprendre ces exemples nécessite notamment d'être familiarisé avec les [espaces de nom](#) (namespaces) XML. Ceux-ci sont caractérisés par ce qu'on appelle une URI - Uniform Resource Identifier. Il s'agit ici de répondre à une requête SOAP (un message contenu dans une requête http), donc demandant au serveur le montant d'un prix. La définition d'une "enveloppe" SOAP est obligatoire: elle caractérise le message SOAP. Une "enveloppe" SOAP se subdivise en une en-tête (absent ici) et un corps (SOAP-ENV:Body). Le code XML, quant à lui, ne pose pas de difficultés particulières.

Dans la plupart des cas, on utilise SOAP sans manipuler de XML. En effet, les différents langages ayant une implémentation SOAP permettent d'y faire appel comme à une procédure locale, en gérant à un niveau inférieur la communication XML avec le serveur (sérialisation/désérialisation).

Ainsi la requête exprimée en XML ci-dessus sera en fait appelée comme suit dans le code (la forme est évidemment différente selon les langages) :

```
Price = GetLastTradePrice("DIS")
```

Pour qu'un client et un serveur puissent communiquer en SOAP, il leur faut un contrat d'interface (équivalent de l'IDL dans le monde CORBA), formalisé sous la forme d'un fichier WSDL.

Un document WSDL est la description, dans une sémantique XML particulière, d'un ou plusieurs services SOAP accessibles à une URL. Les services y sont détaillés avec leurs entrées-sorties, et le type de chaque paramètre y est exprimé.

1.3. SOAP COTE CLIENT



Pour accéder à un service SOAP, à moins de travailler sur une couche basse HTTP en générant le code XML nécessaire et de gérer toute la complexité que cela induit, il faut disposer d'une implémentation client.

En voici certaines gratuites, pour les langages les plus courants. Cette liste est évidemment loin d'être exhaustive.

Ces implémentations permettent en général la génération automatique du code client depuis un document WSDL.

Langage	Implémentation client SOAP
Java	Apache Axis : http://ws.apache.org/axis/index.html
.Net (C#, VB.Net, ASP.Net)	Microsoft SOAP Toolkit : http://msdn.microsoft.com/webservices/
Perl	SOAP::Lite : http://www.soaplite.com/
C++	Apache Axis C++ : http://ws.apache.org/axis/cpp gSOAP C++ : http://www.cs.fsu.edu/~engelen/soap.html SOAP C++ SQLData : http://www.sqldata.com/soapclient/soapclient30.htm
PHP	PHP-SOAP : http://phpsoaptoolkit.sourceforge.net/phpsoap/ PEAR SOAP Client/Server for PHP : http://pear.php.net/package/SOAP
Python	Python Web Services : http://pywebsvc.sourceforge.net/





1.4. INVOCATION EN HTTP GET



En alternatif à une invocation SOAP la plupart des Web Services Chronopost sont invocables via un simple get d'URL de type [https://ws.chronopost.fr/\[path web service\]?parameter1=valeur1¶meter2=valeur2&...¶meter\[n\]=valeur\[n\]](https://ws.chronopost.fr/[path web service]?parameter1=valeur1¶meter2=valeur2&...¶meter[n]=valeur[n])

Il est à noter:

- **que les paramètres doivent être obligatoirement passés dans l'ordre indiqué par la documentation**
- **qu'un paramètre vide ne doit pas être passé dans l'URL**

Exemple correct

<https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS/rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate?codePostal=28500&date=27/07/2010>

Exemple incorrect (paramètre codeProduit passé alors qu'il est vide)

<https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS/rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate?codeProduit=&codePostal=28500&date=27/07/2010>

- **que ces services peuvent être appelés depuis un code javascript, cela signifie donc que les informations fournies au web service seront visibles dans un navigateur, cela peut poser problème au niveau sécurité (acceptable dans un contexte intranet mais peut être pas dans un contexte internet)**



2.1. LA GAMME DE WEB SERVICES



Chronopost propose une suite de Web Services, basée sur le protocole SOAP, permettant notamment de déclarer des expéditions et d'obtenir une lettre de transport Chronopost, de récupérer le tarif d'un envoi, le suivi de colis, de localiser un Point Relais Chronopost etc...

L'accès à ces Web Services nécessite l'utilisation d'un numéro de contrat Chronopost et d'un mot de passe associé. Ces informations sont disponibles auprès de votre interlocuteur informatique.

Pour vous permettre d'effectuer votre développement informatique, Chronopost met à disposition un accès test :

- Numéro de compte, variable *accountNumber* : **19869502**
- Mot de passe, variable *password* : **255562**



Vos accès de mise en production seront fournis après validation de vos requêtes et lettres de transport associées, pour chaque produit de livraison lié à votre contrat.

2.2. ACCESSIBILITE, DISPONIBILITE ET DESCRIPTION DES WEB SERVICES



2.2.1. Généralités

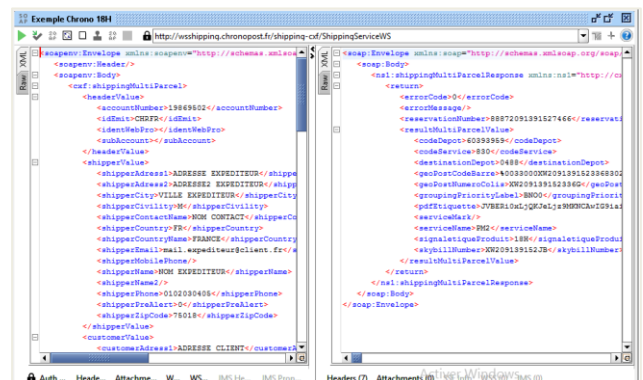
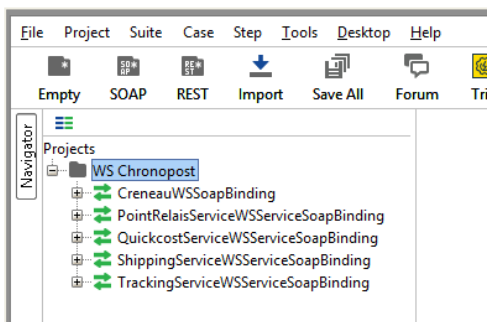
Les Web Services sont accessibles en http ou https sur les noms de service suivant :

- endpoint *wsa.chronopost.fr* (résilience sur 3 infrastructures)
- endpoint *ws.chronopost.fr* (infrastructure n°1)
- endpoint *ws2.chronopost.fr* (infrastructure n°2)
- endpoint *ws3.chronopost.fr* (infrastructure n°3)

Si vous souhaitez gérer vous même une bascule entre nos différents endpoint votre système devra appeler *ws.chronopost.fr* en priorité, ensuite *ws2.chronopost.fr* en cas de défaillance, et pour terminer *ws3.chronopost.fr* dans le cas d'une autre défaillance.

Nous recommandons l'utilisation de *wsa.chronopost.fr* qui est un service assurant une résilience sur 3 infrastructures différentes.

L'outil SoapUI vous permet de visualiser une requête SOAP et sa réponse correspondante. SoapUI est un open source de test de web service. Vous pouvez le télécharger, en cliquant [ici](#).



Les Web Services Chronopost se décomposent en 5 catégories :

- ShippingService : **voir chapitre 2.3**
- PointRelaisService : **voir chapitre 2.4**
- Creneau : **voir chapitre 2.5**
- TrackingService : **voir chapitre 2.6**
- QuickcostService : **voir chapitre 2.7**

Le dashboard situé à l'URL <http://wslive.chronopost.fr/> vous permet de consulter en temps réel l'accessibilité et le taux de disponibilité des web services Chronopost.

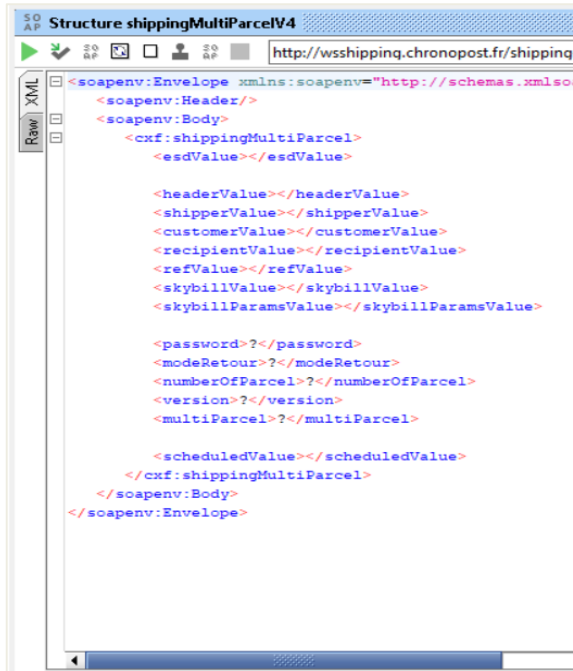
2.2.2. Description des services

[La catégorie 'ShippingService' :](#)

> **shippingMultiParcelV4 : (voir chapitre 2.3.2)**

Ce service permet d'enregistrer une expédition dans le SI Chronopost avec ou sans Enlèvement Sur Demande (ESD) et d'obtenir une lettre de transport Chronopost à placer sur le colis.

Exemple d'un format pour le service 'shippingMultiParcelV4' :



La requête est composée de :

- (i) 7 structures obligatoires décrites dans le **chap. 2.3.2**
- (i) 5 variables obligatoires décrites dans le **chap. 2.3.2.b9**
- (i) 2 structures optionnelles décrites dans les chap. 2.3.2.b1, chap. 2.3.2.b10 utilisées en fonction du service choisi, et du besoin souhaité.

> **getReservedSkybillWithTypeAndModeAuth : (voir chapitre 2.3.3)**

Ce service permet de récupérer une étiquette lorsque la réservation a été demandée par le service shippingMultiParcelV4.

> **faisabiliteESD : (voir chapitre 2.3.4.a)**

Ce service permet de vérifier que l'enlèvement est réalisable et le cas échéant la raison.

> **rechercherContraintesEnlevement : (voir chapitre 2.3.4.c)**

Ce service permet de recevoir, pour un code postal, une ville et un code pays demandés, l'heure minimale et maximale auxquelles l'enlèvement peut être réalisé et le battement minimal nécessaire.

> **annulerEnlevements : (voir chapitre 2.3.5)**

Ce service permet d'annuler un Enlèvement Sur Demande (ESD) dans le Système Informatique Chronopost.

[La catégorie 'PointRelaisService' :](#)

> **recherchePointChronopostInter : (voir chapitre 2.4.2)**

Ce service permet de rechercher une liste de points de livraison Chronopost par code postal, ville et code pays.

La catégorie 'Creneau' :

- > **searchDeliverySlot : (voir chapitre 2.5.2)**
Ce service permet de rechercher des créneaux de livraison à partir d'un intervalle de dates, de l'adresse expéditrice et d'un type de produit.
- > **confirmDeliverySlotV2 : (voir chapitre 2.5.3)**
Ce service permet de confirmer un créneau de livraison sélectionné préalablement par le service searchDeliverySlot.

La catégorie 'TrackingService' :

- > **searchPOD : (voir chapitre 2.6.2)**
Ce service permet de récupérer la preuve de livraison d'un colis par son numéro de suivi.
- > **searchPODWithSenderRef : (voir chapitre 2.6.2)**
Ce service permet de récupérer la preuve de livraison par une référence expéditrice.
- > **trackSearch : (voir chapitre 2.6.3.a)**
Ce service permet d'obtenir le suivi de plusieurs colis d'une période définie.
- > **trackSkybillV2 : (voir chapitre 2.6.3.b)**
Ce service permet d'obtenir le suivi d'un seul colis.
- > **trackWithSenderRef : (voir chapitre 2.6.3.c)**
Ce service permet d'obtenir le suivi d'un colis en fonction d'une référence expéditrice.
- > **trachESD : (voir chapitre 2.6.3.d)**
Ce service permet d'obtenir le suivi d'un Enlèvement Sur Demande (ESD).
- > **cancellistSkybill : (voir chapitre 2.6.4)**
Ce service permet d'annuler un ou plusieurs colis dans le Système Informatique Chronopost.

La catégorie 'QuickcostService' :

- > **calculateDeliveryTime : (voir chapitre 2.7.2)**
Ce service permet de calculer le délai d'une livraison en fonction du lieu de départ, du lieu de livraison, de la prestation de service de livraison demandée, de la date d'expédition du colis.
- > **calculateProducts : (voir chapitre 2.7.3)**
Ce service permet d'obtenir les services de livraison possibles vers un code postal.
- > **quickCostV3 : (voir chapitre 2.7.4)**
Ce service permet de calculer le prix d'une expédition en fonction de différents critères.





2.3. LES SERVICES DE GENERATION D'ETIQUETTE (ShippingService)



2.3.1. Présentation

Chronopost dispose de nombreux services de génération d'étiquette. Au fur et à mesure des évolutions transport que Chronopost a connu, les services ont eux aussi changé. Actuellement, dans la catégorie ShippingService, nous préconisons l'utilisation des services '**shippingMultiParcelV4**', '**getReservedSkybillTypeAndModeAuth**', '**faisabiliteESD**', '**rechercherContraintesEnlevement**'.

Ces services permettent d'enregistrer une expédition dans le SI Chronopost avec ou sans Enlèvement Sur Demande (ESD) et d'obtenir une lettre de transport Chronopost à placer sur le colis.

Tous les éléments nécessaires à l'acheminement du colis, et à sa facturation sont à renseigner en entrée. Fonctionnellement ces services permettent d'assurer la déclaration d'expédition comme dans les outils d'expédition de Chronopost (chronopost.fr ou EDI).

Nom	shippingMultiParcelV4, getReservedSkybillTypeAndModeAuth, faisabiliteESD, rechercherContraintesEnlevement
Namespace	http://cxf.shipping.soap.chronopost.fr
Port	ShippingServiceWS
URL	Production : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS
WSDL	Production : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style	Document
Transport	SOAP over http
Opération	shippingMultiParcelV4 : - permet de générer une ou plusieurs lettres de transport en un seul appel (le multi-colis ne concerne pas les envois en Point Relais), - permet de générer une lettre de transport et de la récupérer via une URL. L'étiquette est alors stockée dans le SI Chronopost, - il est possible en option de réserver un Enlèvement Sur Demande (ESD) et d'envoyer la lettre de transport par mail. getReservedSkybillTypeAndModeAuth : permet de récupérer une étiquette lorsque la réservation a été demandée par le service shippingMultiParcelV4. faisabiliteESD : permet de vérifier que l'enlèvement est réalisable et le cas échéant la raison. rechercherContraintesEnlevement : permet de recevoir pour un code postal, une ville et un code pays demandés, l'heure minimale, maximale auxquelles l'enlèvement peut être réalisé et le battement minimal nécessaire. annulerEnlevements : permet d'annuler un Enlèvement Sur Demande (ESD) précédemment généré
Exemples requêtes	shippingMultiParcelV4 getReservedSkybillWithTypeAndModeAuth
Exemples réponses	shippingMultiParcelV4Response getReservedSkybillWithTypeAndModeAuthResponse





2.3.2. Le service 'shippingMultiParcelV4'

Ce service permet de générer une ou plusieurs lettres de transport en un seul appel (le multi-colis ne concerne pas les envois en Point Relais), ou de générer une lettre de transport et de la récupérer via une URL. L'étiquette est alors stockée dans le SI Chronopost. Il est possible en option de réserver un Enlèvement Sur Demande (ESD) et d'envoyer la lettre de transport par mail.

2.3.2.a. Architecture générale de la requête :

Il est impératif de respecter l'ordre des structures et des variables dans l'architecture de la requête. Voir 4.6. EXEMPLE DE REQUETE / REPONSE

Structure / Variable	Sous structure	Option	Commentaires	Voir chapitres
esdValue		X	Enlèvement Sur Demande (ESD)	2.3.2.b1. Structure esdValue
headerValue			Compte client Chronopost	2.3.2.b2. Structure headerValue
shipperValue			Coordonnées expéditeur Duplication possible identique à la variable numberOfParcel	2.3.2.b3. Structure shipperValue
customerValue			Coordonnées client Chronopost	2.3.2.b4. Structure customerValue
recipientValue			Coordonnées destinataire Duplication possible identique à la variable numberOfParcel	2.3.2.b5. Structure recipientValue
refValue			Références expéditeur et destinataire Duplication possible identique à la variable numberOfParcel	2.3.2.b6. Structure refValue
skybillValue			Informations colis Duplication possible identique à la variable numberOfParcel	2.3.2.b7. Structure skybillValue
skybillParamsValue			Format et mode de récupération de la lettre de transport	2.3.2.b8. Structure skybillParamsValue
password			Mot de passe associé à accountNumber (Structure headerValue)	2.3.2.b9. Variables générales
version			Version du Web Service	2.3.2.b9. Variables générales
modeRetour			Mode de communication de la lettre de transport	2.3.2.b9. Variables générales
numberOfParcel			Nombre de colis	2.3.2.b9. Variables générales
multiParcel		X	Expédition multi-colis	2.3.2.b9. Variables générales
scheduledValue	appointmentValue	X	Informations pour les produits Chronofresh et PRECISE Duplication possible identique à la variable numberOfParcel	2.3.2.b10. Structure scheduledValue et sous-structure appointmentValue





2.3.2.b. Architecture détaillée de la requête :

2.3.2.b1. La structure **esdValue** (optionnelle) :

Structure optionnelle et utilisée uniquement pour des Enlèvements Sur Demande (ESD).

Déclenche l'envoi d'un mail grâce à la variable shipperEmail (structure shipperValue), pour confirmer l'Enlèvement Sur Demande.

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
closingDateTime	dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS	X	Date et Heure de fermeture du lieu d'enlèvement	Uniquement l'heure est exploitée
height	float		X	Hauteur colis en cm (0 si inconnu)	Ne pas renseigner ces valeurs ici, mais dans la structure skybillValue colis par colis
length	float		X	Longueur colis en cm (0 si inconnu)	
width	float		X	Largeur colis en cm (0 si inconnu)	
retrievalDateTime	dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS	X	Date et Heure d'enlèvement souhaité	Date comprise entre jour J et J + 3 mois
shipperBuildingFloor	string	[a-zA-Z0-9](0,32)	X	N° de bâtiment, étage de l'enlèvement	
shipperCarriesCode	string	[a-zA-Z0-9](0,38)	X	Code porte du bâtiment de l'enlèvement	
shipperServiceDirection	string	[a-zA-Z0-9](0,32)	X	Nom du service, direction de l'enlèvement	
specificInstructions	string	[a-zA-Z0-9](0,255)	X	Instructions particulières de l'enlèvement	Nombre de colis à récupérer par exemple
ItAlprimerParChronopost	boolean	[0 1]		Indique si l'étiquette doit être imprimée en agence avant l'enlèvement	
nombreDePassageMaximum	int	[0-9]*		A positionner à 1	
refEsdClient	string	[a-zA-Z0-9](0,32)	X	Référence ESD client (référence unique pour un jour donné)	
codeDepotColReq	string				
numColReq	string				Variables réservées à Chronopost

2.3.2.b2. La structure **headerValue** (obligatoire) :

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	Int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte contractualisé avec Chronopost	
idEmit	string	CHRFR	X	Valeur fixe : CHRFR	
identWebPro	string				Variable réservée à Chronopost
subAccount	Int	[0-9]{3}		Numéro de sous-compte	





2.3.2.b3. La structure **shipperValue** (obligatoire) :

Cette structure peut être dupliquée. Le nombre de duplication doit correspondre à la valeur saisie dans la variable numberOfParcel.

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
shipperAdress1	string	[a-zA-Z0-9](0,38)	X	Adresse de l'expéditeur	
shipperAdress2	string	[a-zA-Z0-9](0,38)		Complément d'adresse de l'expéditeur	
shipperCity	string	[a-zA-Z0-9](0,50)	X	Ville de l'expéditeur	
shipperCivility	string	[E L M]	X	Civilité de l'expéditeur	E : Madame L : Mademoiselle M : Monsieur
shipperContactName	string	[a-zA-Z0-9](0,100)		Nom de contact de l'expéditeur	Obligatoire si ESD
shipperCountry	string	[A-Z] (2)	X	Code pays de l'expéditeur	Standard ISO 3166-2 Alpha-2 Exemples : FR pour France, JP pour Japon Voir 4.2. LISTE DES CODES PAYS
shipperCountryName	string	[a-zA-Z0-9](0,50)		Nom du pays de l'expéditeur	Intitulé du pays en entier
shipperEmail	string	[a-zA-Z0-9](0,80)	X	Adresse mail de l'expéditeur	Obligatoire si l'on souhaite utiliser l'option d'envoi de la lettre de transport par mail, ou l'impression sur automate en Bureau de Poste Les caractères !#\$%*+,-/=/?^_`{ } sont autorisés dans le nom d'utilisateur (avant le @)
shipperMobilePhone	string	[9](0,17)		Téléphone mobile de l'expéditeur	Variable réservée pour Chronopost
shipperName	string	[a-zA-Z0-9](0,100)	X	Raison sociale de l'expéditeur	Si particulier, renseigner Nom et Prénom dans ce champ
shipperName2	string	[a-zA-Z0-9](0,100)		Raison sociale 2 de l'expéditeur	Si société, renseigner Nom et Prénom dans ce champ
shipperPhone	string	[9](0,17)	X	Téléphone de l'expéditeur	Téléphone portable car envoi d'un SMS si modeRetour à 3
shipperPreAlert	int	[0 11]		Type de préalerte (MAS)	0 : pas de préalerte 11: préalerte mail expéditeur
shipperZipCode	string	[a-zA-Z0-9](0,9)	X	Code postal de l'expéditeur	Voir 4.2. FORMAT CODES POSTAUX
shipperType	string	[1 2]		Type de l'expéditeur 1 : Professionnel 2 : Particulier	



2.3.2.b4. La structure customerValue (obligatoire) :

Cette structure est utilisée pour renseigner les coordonnées du client Chronopost quand ce dernier n'est ni l'expéditeur ni le destinataire, dans le cas d'un envoi Shop 2 Shop par exemple.

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
customerAdress1	string	[a-zA-Z0-9](0,38)	X	Adresse du client	
customerAdress2	string	[a-zA-Z0-9](0,38)		Complément d'adresse du client	
customerCity	string	[a-zA-Z0-9](0,50)	X	Ville du client	
customerCivility	string	[E L M]	X	Civilité du client	E : Madame L : Mademoiselle M : Monsieur
customerContactName	string	[a-zA-Z0-9](0,100)		Nom de contact du client	Obligatoire si ESD
customerCountry	string	[A-Z](2)	X	Code pays du client	Standard ISO 3166-2 Alpha-2 Exemples : FR pour France, JP pour Japon Voir 4.2. LISTE DES CODES PAYS
customerCountryName	string	[a-zA-Z0-9](0,50)		Nom du pays du client	Intitulé du pays en entier
customerEmail	string	[a-zA-Z0-9](0,80)	X	Adresse mail du client	Les caractères !#\$%*+,-./=:?^_`{ } sont autorisés dans le nom d'utilisateur (avant le @)
customerMobilePhone	string	[9](0,17)		Téléphone mobile du client	
customerName	string	[a-zA-Z0-9](0,100)	X	Raison sociale du client	
customerName2	string	[a-zA-Z0-9](0,100)		Raison sociale 2 du client	
customerPhone	string	[9](0,17)	X	Téléphone du client	
customerPreAlert	int	[0 11]		Type de préalerte	Variable réservée pour Chronopost
customerZipCode	string	[a-zA-Z0-9](0,9)	X	Code postal du client	Voir 4.2. FORMAT CODES POSTAUX
printAsSender	string	[Y N]		Y : Customer imprimé N : Sender imprimé	Indique si l'adresse customer doit être imprimée à la place du sender sur l'étiquette



2.3.2.b5. La structure **recipientValue** (obligatoire) :

Cette structure peut être dupliquée. Le nombre de duplication doit correspondre à la valeur saisie dans la variable **numberOfParcel**. En revanche, si le champ **multiParcel** est à Y (expédition avec plusieurs colis à livrer ensemble) ne pas dupliquer la structure.

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
recipientAdress1	string	[a-zA-Z0-9](0,38)	X	Adresse du destinataire	
recipientAdress2	string	[a-zA-Z0-9](0,38)		Complément d'adresse du destinataire	
recipientCity	string	[a-zA-Z0-9](0,50)	X	Ville du destinataire	
recipientCivility	string	[E L M]		Civilité du destinataire	E : Madame L : Mademoiselle M : Monsieur
recipientContactName	string	[a-zA-Z0-9](0,100)		Nom de contact du destinataire	Obligatoire si ESD
recipientCountry	string	[A-Z](2)	X	Code pays du destinataire	Standard ISO 3166-2 Alpha-2 Exemples : FR pour France, JP pour Japon Voir 4.2. LISTE DES CODES PAYS
recipientCountryName	string	[a-zA-Z0-9](0,50)		Nom du pays du destinataire	Intitulé du pays en entier
recipientEmail	string	[a-zA-Z0-9](0,80)	X	Adresse mail du destinataire	Les caractères !#\$%*+,-/?^_{} sont autorisés dans le nom d'utilisateur (avant le @)
recipientMobilePhone	string	[9](0,17)		Téléphone mobile du destinataire	
recipientName	string	[a-zA-Z0-9](0,100)	X	Raison sociale du destinataire	
recipientName2	string	[a-zA-Z0-9](0,100)		Raison sociale 2 du destinataire	
recipientPhone	string	[9](0,17)	X	Téléphone du destinataire	Téléphone portable pour RELAIS
recipientPreAlert	int	[0 22]		Type de préalerte (MAS)	0 : pas de préalerte 22 : préalerte mail destinataire
recipientZipCode	string	[a-zA-Z0-9](0,9)	X	Code postal du destinataire	Voir 4.2. FORMAT CODES POSTAUX
recipientType	string	[1 2]		Type de destinataire 1 : Professionnel 2 : Particulier	

2.3.2.b6. La structure **refValue** (obligatoire) :

Cette structure peut être dupliquée. Le nombre de duplication doit correspondre à la valeur saisie dans la variable **numberOfParcel**.

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
customerSkybillNumber	string	[a-zA-Z0-9](0,15)		Numéro de colis client, tronqué à 15 caractères	Si il est renseigné et si l'étiquette est au format A4 (champ mode = SPD ou PDF) ou ZPL (champ mode = Z2D), ce numéro apparaîtra sous forme de code barre sur l'étiquette
PCardTransactionNumber	string				Variable réservée pour Chronopost
recipientRef	string	[a-zA-Z0-9](0,35)		Référence du destinataire	Champ libre
shipperRef	string	[a-zA-Z0-9](0,35)		Référence de l'expéditeur	Champ libre (imprimable sur la facture). Cette valeur peut être utilisée ensuite comme critère de recherche dans le suivi.
idRelais	string	[0-9] {4} [A-Za-z] {1}		Identifiant du Point Relais	Code du Point Relais à utiliser uniquement dans le cas d'un produit RELAIS





2.3.2.b7. La structure skybillValue (obligatoire) :

Cette structure peut être dupliquée. Le nombre de duplication doit correspondre à la valeur saisie dans la variable numberOfParcel. Pour un produit SWAP cette structure doit être dupliquée, la variable productCode de la première structure indique le colis aller, et la variable productCode de la seconde structure le colis retour.

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
bulkNumber	string			Nombre total de colis	Renseigner si l'expédition contient plusieurs colis à livrer ensemble Renseigner impérativement en même temps que le champ skybillRank
codCurrency	string	EUR		Devise du contre remboursement, EUR par défaut	
codValue	int	[0-9]*		Valeur du contre remboursement en centimes d'euros	
content1	string	[a-zA-Z0-9](0,45)		Détail contenu du colis 1	A utiliser pour les envois internationaux Voir 4.8. EXEMPLES DE CONTENUS
content2	string	[a-zA-Z0-9](0,45)		Détail contenu du colis 2	
content3	string	[a-zA-Z0-9](0,45)		Détail contenu du colis 3	
content4	string	[a-zA-Z0-9](0,45)		Détail contenu du colis 4	
content5	string	[a-zA-Z0-9](0,45)		Détail contenu du colis 5	
customsCurrency	string	EUR		Devise de la valeur déclarée en douane, EUR par défaut	EUR pour Euro USD pour Dollar GBP pour Livre Sterling
customsValue	int	[0-9]*		Valeur déclarée en douane en euros sans décimale	Ce champ est nécessaire en cas de transport international de marchandises. Son absence dans ce cas peut entraîner le blocage de l'envoi en douane
evtCode	string	DC	X	Champ fixe : DC	Code événement du colis
insuredCurrency	string	EUR		Devise de la valeur assurée, EUR par défaut	EUR pour Euro USD pour Dollar GBP pour Livre Sterling
insuredValue	int	[0-9]*		Valeur assurée en centimes d'euros exemple : 8920 = 89,20 €	Le renseignement de ce champ implique l'utilisation du service assurance donc le coût sera facturé en sus de celui du transport
latitude					Variable réservée pour Chronopost
longitude					Variable réservée pour Chronopost
masterSkybillNumber	string			Numéro du premier colis d'une expédition	
objectType	string	[DOC MAR]	X	Type de colis DOC = Document MAR = Marchandise	
portCurrency	string	EUR			Variable réservée pour Chronopost
portValue	int	[0-9]*			Variable réservée pour Chronopost
productCode	string	[a-zA-Z0-9](2)	X	Code produit de livraison. Les produits à utiliser sont ceux contractualisés avec Chronopost	Codes fournis par votre contact IT Chronopost
qualite					Variable réservée pour Chronopost
service	string	[0-9] (3) [0-9] (1)	X	Jour de livraison	Codes fournis par votre contact IT Chronopost
shipDate	dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS	X	Date d'expédition du colis	Date de génération de l'envoi, date courante si non renseignée
shipHour	int	[0-9](2)	X	Heure d'expédition du colis	Heure de génération de l'envoi, heure courante si non renseignée

La structure skybillValue continue sur la page suivante...





La structure **skybillValue** (suite) :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
skybillRank	string			Rang du colis sur le nombre total	Renseigner si l'expédition contient plusieurs colis à livrer ensemble Renseigner impérativement en même temps que le champ bulkNumber
source					Variable réservée pour Chronopost
weight	float	[0-9](5)	X	Poids du colis	Exemple : 25.55
weightUnit	string	KGM	X	Unité de poids	Kilogrammes par défaut
height	float		X	Hauteur colis en cm (0 si inconnu)	
length	float		X	Longueur colis en cm (0 si inconnu)	
width	float		X	Largeur colis en cm (0 si inconnu)	
as	string			Code de livraison	Codes fournis par votre contact IT Chronopost
subAccount	string			Numéro de sous compte	
toTheOrderOf				Ordre du chèque pour un contre remboursement	
carrier	string	[0 1]			Variable réservée pour Chronopost
skybillNumber					Variable réservée pour Chronopost
skybillBackNumber					Variable réservée pour Chronopost
alternateProductCode	string	[a-zA-Z0-9](2)		Code produit de « remplacement ». Les produits à utiliser sont ceux contractualisés avec Chronopost	Si le produit saisi dans productCode est « refusé », le code produit de cette variable sera pris en compte, ex. : - Le CP 85350 est interdit en 10H (code 02), mais autorisé en 13H (code 01) - Le CP JE1 0FS est interdit en Chrono Classic pour Jersey (code 44), mais autorisé en Chrono Express (code 17)
labelNumber				Variable utilisée pour imprimer un numéro d'étiquette	Variable réservée pour Chronopost





2.3.2.b8. La structure `skybillParamsValue` (obligatoire) :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
mode	string	[PDF PPR SPD THE Z2D JSON SLT XML THEPSG] Voir 4.4. EXEMPLES DE LT Voir 4.7. DESCRIPTIF D'UNE LT PDF A4	X	Format de la LT à imprimer PDF : LT avec preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante papier, format A4 PPR : LT au format PDF, la partie preuve de dépôt contient les 5 Points Relais les plus proches de l'expédition SPD : LT au format PDF sans preuve de dépôt, format A4 THE : LT au format PDF sans preuve de dépôt et destinée à être imprimée sur une imprimante thermique compatible ZPL, format A4 THE1015 : LT au format PDF destinée à être imprimée sur une imprimante thermique compatible ZPL, format 10x15 Z2D : LT au format ZPL destinée à être imprimée sur une imprimante thermique JSON SLT : mode utilisé pour le E-Label, envoi d'un SMS XML, XML2D : flux xml permettant de créer une LT avec ou sans code à barre 2D THEPSG : identique au format THE mais en orientation paysage ZPL300 : LT au format ZPL et destinée à être imprimée sur une imprimante thermique 300dpi	PDF XML : combinaison à utiliser pour une impression sur un automate en Bureau de Poste PPR SLT XML : combinaison à utiliser pour un envoi Shop 2 Shop, national ou europe PDF SLT XML : combinaison à utiliser pour un envoi Shop 2 Shop, national ou europe Avec le service shippingWithReservationAndESDWithRef Client, il est possible de produire plusieurs étiquettes en une seule requête, PDF Z2D produira par exemple 2 LT (une en PDF et l'autre en Z2D) En THE, le flux renvoyé reste un flux PDF qui est mis en page différemment pour correspondre au format A6 des étiquettes thermiques. Il faut que ces imprimantes acceptent l'impression via le driver bureautique
duplicata	string	[Y N]		Impression d'une LT avec un duplicata (sans code à barre)	
withReservation	int	[0 1 2]		LT à sauvegarder 0 : par défaut, sans réservation 1 : avec réservation 2 : avec réservation et le premier format de la LT spécifiée dans mode	

Dans le cas d'une étiquette avec preuve de dépôt (mode PDF) la partie preuve de dépôt est personnalisable avec un gif possédant les caractéristiques suivantes :

- Couleur noir et blanc
- Hauteur 378 pixels
- Largeur 639 pixels
- Taille maximum de 50Ko

Le nom du fichier doit avoir le format suivant : [numero de contrat].echronopass_pub.gif, exemple : 12345600.echronopass_pub.gif

Cette demande est à effectuer auprès de votre contact commercial Chronopost.





2.3.2.b9. Variables générales :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
password	string	[0-9](6)	X	Mot de passe associé à accountNumber	
modeRetour	string	[1 2 3 4]	X	Indique si la LT doit être envoyée par mail : 1 : la LT est envoyée à l'adresse mail shipperEmail. Si la structure esdValue est renseignée, ce mail servira à confirmer l'enlèvement et à envoyer les LT 2 : pas d'envoi de mail 3 : la LT peut être imprimée en Bureau de Poste, et envoi de SMS 4 : Envoi d'un mail spécifique au produit Shop 2 Shop Nombre de colis	Voir 4.5. EXEMPLES DE MAILS
numberOfParcel	int	[0-9]*	X	Si ESD demandé le nombre maximum est de 50, sinon 100 (suivant le <mode> d'impression demandé)	
version	string	[0-9](1)		Version du Web Service, 2.0 par défaut	
multiParcel	string	[A-Z](0,1)		Expédition multi-colis : Y : Oui, la structure recipientValue ne doit pas être dupliquée N : Non	

2.3.2.b10. La structure scheduledValue (optionnelle) :

Cette structure peut être dupliquée. Le nombre de duplication doit correspondre à la valeur saisie dans la variable numberOfParcel.

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
appointmentValue				Sous structure des informations pour les produits PRECISE, voir tableau suivant	
expirationDate	dateTime	YYYY-MM-DD		Date limite de consommation	Obligatoire pour les produits Chronofresh
sellByDate	dateTime	YYYY-MM-DD		Date limite de vente	

La sous-structure appointmentValue :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
timeSlotEndDate	dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS	X	Date et heure de fin de créneau	Obligatoire pour les produits PRECISE
timeSlotStartDate	dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS	X	Date et heure de début de créneau	
timeSlotTariffLevel	string	N1		Niveau tarifaire, champ fixe : N1	





2.3.2.c. Architecture détaillée de la réponse :

La réponse contient une structure resultMultiParcelValue et les variables suivantes. [Voir 4.6. EXEMPLE DE REQUETE / REPONSE](#)

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode	int		Code erreur	Voir 4.3.1. CODES ERREURS ESD
errorMessage	string		Message d'erreur	
reservationNumber	string		Numéro de réservation	Variable présente lorsque la variable 'withReservation' à 1 ou 2 (structure skybillParamsValue) Utilisée pour récupérer les LT avec le service getReservedSkybillTypeAndModeAuth
ESDFullNumber	string		Numéro d'ESD unique sur 10 caractères	Variables présentes uniquement si la structure esdValue de la requête est renseignée
ESDNumber	string		Numéro d'ESD	
pickupDate	dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS	Date de passage pour l'ESD	
resultMultiParcelValue	structure		Voir tableau ci-dessous	

Structure resultMultiParcelValue :

Elément XML	Type XSD	Description	Commentaires
asCode	string	Code lié au produit de livraison	
codeDepot	string		
codeService	string	Code service lié au produit de livraison	Information interne de routage
destinationDepot	string	Code de l'agence Chronopost de livraison	Information interne de routage
geoPostCodeBarre	string	Code à barre de routage	Code à barre destiné au tri du colis
geoPostNumeroColis	string	Numéro de colis DPD Group	
groupingPriorityLabel	string	Code de l'agence Chronopost qui gère la livraison	Information interne de routage
pdfEtiquette	base64Binary	Contenu en base64 de la lettre de transport choisie dans la requête, variable mode	Voir 4.7. DESCRIPTIF D'UNE LETTRE DE TRANSPORT PDF A4
serviceMark	string	Marquage du colis	Valeur liée au produit de livraison
serviceName	string	Libellé du service DPD Group de livraison souhaité	
signalétiqueProduit	string	Libellé du service de livraison souhaité	
skybillNumber	string	Numéro de la lettre de transport	
DSort	string	Distri Sort, code de tournée de livraison	Information interne de routage
OSort	string	Origin Sort	Information interne de routage



2.3.3. Le service 'getReservedSkybillWithTypeAndModeAuth'

Ce service permet de récupérer une étiquette lorsque la réservation a été demandée par le service 'shippingMultiParcelV4'.

2.3.3.a. Architecture de la requête :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
mode	string	[PDF PPR SPD THE Z2D JSON SLT XML THEPSG]	X	Format de la LT à imprimer	Cette variable doit être renseignée avec un des modes définis dans le service shippingMultiParcelV4. Voir 2.3.2.b8. Structure skybillParamsValue
numberSearch	string	[a-zA-Z0-9]*	X	Numéro de réservation	
accountNumber	int	[0-9](8)	X	Numéro de compte contractualisé avec Chronopost	
password	string	[0-9](6)	X	Mot de passe associé à accountNumber	

2.3.3.b. Architecture détaillée de la réponse :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode	int		Code d'erreur	0 : ESD possible sur le lieu et la date demandés 29 : Le numéro de réservation n'a pas été trouvé ou est incohérent
errorMessage	string		Message d'erreur	
skybill	base64Binary		Contenu en base64 de la lettre de transport choisie dans la requête, variable mode	
type	string		Format de la lettre de transport à imprimer	

2.3.3.c. Service en GET :

Le service de réservation est accessible en GET.
Voici un exemple d'appel :

<https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/getReservedSkybill?reservationNumber=88896353780857082&key=1234zeze554d5s7854&mode=ZPL>

La variable **key** est une clé d'authentification calculée en fonction du numéro de compte contractualisé avec Chronopost. Cette variable est fournie sur demande au SI Chronopost.



2.3.4. Les services 'faisabiliteESD' et 'rechercherContraintesEnlevement'

Un enlèvement sur demande a des contraintes particulières selon le lieu où il doit être réalisé. Chaque agence Chronopost renseigne pour chaque code postal en France, l'heure à laquelle l'enlèvement peut être fait au plus tôt, l'heure la plus tardive, et le battement minimum nécessaire à Chronopost pour réaliser l'enlèvement.

Le service faisabiliteESD vous permet de vérifier que l'enlèvement est réalisable et le cas échéant la raison.

2.3.4.a. Architecture de la requête faisabiliteESD :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
shipperValue	structure		X	Coordonnées de l'enlèvement	2.3.2.b3. Structure shipperValue
retrievalDateTime	dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS	X	Date et heure souhaitée pour l'enlèvement sur demande	Date et heure au plus tôt
closingDateTime	dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS	X	Date et heure de fermeture du lieu d'enlèvement	Date et heure au plus tard

2.3.4.b. Architecture détaillée de la réponse faisabiliteESD :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode	int		Code d'erreur	0 : enlèvement réalisable 14 : Pour pouvoir être réalisé votre enlèvement doit être prêt au plus tard à 16:30 17, 21 : Le message varie en fonction de la date d'enlèvement souhaitée
errorMessage	string		Message d'erreur	

2.3.4.c. Architecture de la requête rechercherContraintesEnlevement :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
country	string	[0-9](2)	X	Code pays de l'expéditeur	
zipCode	string	[a-zA-Z0-9](0,9)	X	Code postal de l'expéditeur	
city	string	[a-zA-Z0-9](0,50)		Ville de l'expéditeur	Renseigner en MAJUSCULE

2.3.4.d. Architecture détaillée de la réponse rechercherContraintesEnlevement :

En utilisant le service rechercherContraintesEnlevement, vous recevrez pour un code postal et une ville demandés, l'heure minimale, maximale auxquelles l'enlèvement peut être réalisé et le battement minimal nécessaire.

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
codeErreur	int		Code d'erreur	
esdContraintesAgence	structure		Voir tableau ci-dessous	





Structure esdContraintesAgence :

Un code postal peut correspondre à plusieurs villes. Donc, cette structure est dupliquée autant de fois qu'il y a de ville correspondant au code postal choisi.

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
battement	int		Battement minimum en minutes entre heure de mise à disposition et heure de fermeture	
battementEnHeure	string		Battement minimum en heures entre heure de mise à disposition et heure de fermeture	
codeAgence	string		Code de l'agence Chronopost en charge de l'Enlèvement Sur Demande	
codePostal	string		Code postal choisi	
hla	string		Heure limite de demande de création de l'ESD	
hlp	string		Heure maximum de passage	
hppt	string		Heure de passage au plus tôt	
nomAgence	string		Nom de l'agence Chronopost en charge de l'Enlèvement Sur Demande	
ville	string		Ville correspondant au code postal choisi	
zoneA	boolean	[true false]	true = le code postal/ville est dans une zone géographique qui permet la réalisation d'ESD en J false = le code postal/ville est dans une zone géographique éloignée de l'agence. Les ESD pour une telle zone ne sont possibles qu'à partir de J+1	

2.3.4.e. Service en GET :

Le service '**rechercherContraintesEnlevement**' est accessible en GET.

Voici deux exemples d'appel :

<https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS/rechercherContraintesEnlevement?country=FR&zipCode=75001&city=PARIS>

<https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS/rechercherContraintesEnlevement?country=FR&zipCode=28500>

2.3.4.f. Remarque :

En cas d'intempéries, manifestations sociales ou sportives (Tour de France, déplacement officiel etc...) certaines agences peuvent désactiver un code postal empêchant l'enlèvement sur demande pour la journée ou plus.

2.3.5. Le service 'annulerEnlevements'

Le service '**annulerEnlevements**' permet d'annuler un Enlèvement Sur Demande (ESD) dans le Système Informatique Chronopost.

2.3.5.a. Architecture de la requête :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	int	[0-9](8)	X	Numéro de compte contractualisé avec Chronopost	
password	int	[0-9](6)	X	Mot de passe associé à accountNumber	
locale	string	[a-zA-Z](2)_[a-zA-Z](2)		Langue des messages d'événements	Valeurs fr_FR : français en_GB : anglais
esdNumber	string	[0-9](10)	X	Numéro de l'enlèvement à supprimer Variable 'ESDFullNumber' récupérée dans la réponse de la méthode de shipping	Cette variable peut être dupliquée autant de fois qu'il y a d'enlèvement à supprimer





2.3.5.b. Architecture détaillée de la réponse :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
codeErreur	int	[0-9]{8}	Code d'erreur	0 si l'annulation s'est effectuée
errorMessage	string		Message d'erreur lié au code erreur rencontré	
statut	complexType	entry	Voir tableau ci-dessous	Map contenant le résultat des demandes d'annulation

Structure statut :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
key	string		Numéro de l'enlèvement à annuler	Numéro passé dans la requête
value	string		Statut de la demande	Réponse du service d'annulation de l'enlèvement

2.4. LE SERVICE DE RECHERCHE DE POINT DE LIVRAISON CHRONOPOST (PointRelaisService)



2.4.1. Présentation

Chronopost dispose de nombreux services de recherche de points de livraison. Actuellement, dans la catégorie PointRelaisService, nous préconisons l'utilisation du service '**recherchePointChronopostInter**'.

Ce service permet de rechercher des points de livraison Chronopost les plus proches en distance d'une adresse. Vous pouvez récupérer des Points Relais « magasins » avec ou sans les consignes.

Nom	recherchePointChronopostInter
Namespace	http://cxfr.chronopost.fr
Port	PointRelaisServiceWS
URL	Production : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS
WSDL	Production : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style	Document
Transport	SOAP over http
Opération	recherchePointChronopostInter : permet de rechercher un point Chronopost par adresse.
Exemples requêtes	recherchePointChronopostInter
Exemples réponses	recherchePointChronopostInterResponse

2.4.2. Le service 'recherchePointChronopostInter'

Ce service permet de rechercher une liste de points de livraison Chronopost par code postal, ville et code pays (pour l'international).





2.4.2.a. Architecture de la requête :

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte contractualisé avec Chronopost	
password	string	[0-9]{6}	X	Mot de passe associé à accountNumber	
address	string	[a-zA-Z0-9]{0,200}		Adresse de la recherche	
zipCode	string	[a-zA-Z0-9]{0,9}	X	Code postal de l'adresse de la recherche	Voir 4.2. FORMAT CODES POSTAUX
city	string	[a-zA-Z0-9]{0,50}	X	Ville de l'adresse de recherche	
countryCode	string	[A-Z]{2}	X	Code pays de l'adresse de recherche	Voir 4.2. LISTE DES CODES PAYS
type	string	[A B P C T]	X	Type de point Chronopost recherché A : Agence Chronopost B : Bureau de poste P : Point relais + consigne C : Point relais sans consigne T : Tout type de point	Les valeurs A et B ne sont pas supportées actuellement
productCode	string	[a-zA-Z0-9]{2}	X	Code du produit Chronopost lié à la recherche	Codes fournis par votre contact IT Chronopost
service	string	[L D I T]	X	Nature de la prestation liée à la recherche L : livraison en point Chronopost D : dépôt I : instance T : Tout type de prestation	
weight	float	[0-9]{0,5}		Poids en gramme du colis	Exemple : 25550
shippingDate	String	JJ/MM/AAAA	X	Date de dépôt du colis dans le réseau	
maxPointChronopost	int	[0-9]{1,2}		Nombre maximum de points à retourner	Valeur maximum 25
maxDistanceSearch	int	[0-9]{1,2}		Distance maximum du point en KM	Valeur maximum 50
holidayTolerant	int	[1]	X		Mettre la valeur à 1
language	string	[A-Z]{2}		Langue de restitution	Valeur par défaut FR
version	string	[0-9]{1}		Version du Web Service	Valeur par défaut 2.0





2.4.2.b. Architecture détaillée de la réponse :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode	int		Code d'erreur	Voir 4.3.3. CODES ERREURS
errorMessage	string		Message d'erreur	
qualiteReponse	int	[0 1 2]	Qualité de la réponse 0 : mauvaise qualité, résultat à ignorer 1 : qualité moyenne, la recherche a été réalisée sur le code postal destinataire 2 : qualité excellente, la recherche a été réalisée sur l'adresse destinataire	
wsRequestId	string			Variable réservée pour Chronopost
listePointRelais	structure			Voir tableau suivant

Structure listePointRelais :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
accesPersonneMobilititeReduite	boolean	[true false]	Indique si le point de livraison bénéficie d'un accès handicapé	Pas utilisé, toujours à true
actif	boolean	[true false]	Indique si le point de livraison est actif	
adresse1	string		Première ligne d'adresse du point de livraison	
adresse2	string		Deuxième ligne d'adresse du point de livraison	
adresse3	string		Troisième ligne d'adresse du point de livraison	
codePays	string	[A-Z](2)	Code pays du point de livraison	
codePostal	string		Code postal du point de livraison	
coordGeolocalisationLatitude	string		Coordonnées latitude du point de livraison	
coordGeolocalisationLongitude	string		Coordonnées longitude du point de livraison	
distanceEnMetre	int		Distance en mètres du point de livraison par rapport au client	Résultat significatif si la variable qualiteReponse est à 2
identifiant	string		Identifiant du point de livraison	
indiceDeLocalisation	string		Complément d'information sur le point de livraison	
localite	string		Ville du point de livraison	
nom	string		Raison sociale du point de livraison	
poidsMaxi	int		Poids maximum en Kg des colis acceptés au point de livraison	Valeur toujours à 20
typeDePoint	string		Type du point A : Agence Chronopost B : Bureau de Poste P : Point Relais	
urlGoogleMaps	string		URL permettant de localiser le point de livraison sur Google Maps	
listeHoraireOuverture	structure			Voir tableau suivant





Structure listeHoraireOuverture :

Cette structure est dupliquée autant de fois qu'il y aura de jour d'ouverture du point de livraison. Si aucune contrainte horaire n'est indiquée cela signifie qu'il n'y en a pas, pour des Consignes en libre service dans une rue par exemple.

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
horairesAsString	string		Liste des horaires d'ouverture matin et après-midi du point de livraison	Exemple : 08:30-12:00 12:00-19:00
jour	int		Jour de la semaine	1=lundi jusqu'au 7=dimanche
debut	string		Horaires d'ouvertures matin et après-midi	Variable dupliquée pour le matin et l'après-midi
fin	string		Horaires de fermeture matin et après-midi	Variable dupliquée pour le matin et l'après-midi

2.4.2.c. Remarques :

Le Web Service retourne les Points Relais ouverts dans les 15 jours à venir.

Un colis déposé en Point Relais reste en instance 7 jours, puis fera retour à l'expéditeur.

Lorsqu'il s'agit d'une consigne, le délai d'instance descend à 3 jours.

Tous les gabarits de colis ne sont pas éligibles à être livrés dans les consignes. N'hésitez pas à solliciter votre commercial afin de vous assurer des contraintes avant de proposer une livraison en consigne à vos clients.



2.5. LE SERVICE DE RECHERCHE DE CRENEAU DE LIVRAISON ET DE GEOCODAGE (Creneau)



2.5.1. Présentation

Afin de permettre à tous les clients Chronopost de profiter des offres de transport PRECISE (RDV), 2 solutions sont mises à disposition :

- Les services de suggestion et confirmation de créneaux horaires, **searchDeliverySlot** et **confirmDeliverySlotV2**
- **La page semainier** de suggestion de créneau

Ces 2 solutions sont conçues pour être utilisées :

- Dans le cadre d'un parcours d'achat sur le site web d'un site marchand qui offre des solutions de transport. L'intégration de la solution doit avoir lieu après la validation d'un panier et avant le paiement.
- Dans le cadre d'une reprogrammation d'un rendez-vous suite à un échec lors de la tentative de livraison, soit par le destinataire soit par le client.

Nom	searchDeliverySlot, confirmDeliverySlotV2
Namespace	http://cxf.soap.ws.creneau.chronopost.fr
Port	CreneauServiceWS
URL	Production : https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS
WSDL	Production : https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style	Document
Transport	SOAP over http
Opération	searchDeliverySlot : permet de rechercher des créneaux de livraison à partir d'un intervalle de dates, de l'adresse expéditrice et d'un type de produit confirmDeliverySlotV2 : permet de confirmer un créneau de livraison
Exemples requêtes	searchDeliverySlot confirmDeliverySlotV2
Exemples réponses	searchDeliverySlotResponse confirmDeliverySlotV2Response

2.5.2. Le service 'searchDeliverySlot'

Ce service permet de rechercher des créneaux de livraison à partir d'un intervalle de dates, de l'adresse expéditrice et d'un type de produit.

2.5.2.a. Architecture de la requête :

Structure Header :

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
password	string	[0-9](6)	X	Mot de passe associé à accountNumber	
accountNumber	int	[0-9](8)	X	Numéro de compte contractualisé avec Chronopost	

Structure Body :

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
callerTool	string	[a-zA-Z0-9](6)	X	Outil appelant	Valeur par défaut RDVWS
productType	string	[a-zA-Z0-9](12)	X	Type de produit RDV : pour les PRECISE normaux FRESH : pour les envois froid positif FREEZE : pour les envois froid négatif AMBIENT : pour le AMBIENT PRECISE	

La structure de la requête continue sur la page suivante...


Architecture de la requête (suite), structure Body :

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
shipperAdress1	string	[a-zA-Z0-9](38)		Adresse de l'expéditeur	
shipperAdress2	string	[a-zA-Z0-9](38)		Complément d'adresse expéditeur	
shipperZipCode	string	[a-zA-Z0-9](0,9)	X	Code postal de l'expéditeur	Voir 4.2. FORMAT CODES POSTAUX
shipperCity	string	[a-zA-Z0-9](50)		Ville de l'expéditeur	
shipperCountry	string	[A-Z] (2)	X	Code pays de l'expéditeur	Voir 4.2. LISTE DES CODES PAYS
recipientAdress1	string	[a-zA-Z0-9](38)		Adresse du destinataire	
recipientAdress2	string	[a-zA-Z0-9](38)		Complément d'adresse du destinataire	
recipientZipCode	string	[a-zA-Z0-9](0,9)	X	Code postal du destinataire	Voir 4.2. FORMAT CODES POSTAUX
recipientCity	string	[a-zA-Z0-9](50)		Ville du destinataire	
recipientCountry	string	[A-Z] (2)	X	Code pays du destinataire	Voir 4.2. LISTE DES CODES PAYS
injectionSite	string	[a-zA-Z0-9](3)		Lieu d'injection	Trigramme de l'agence Chronopost où le colis est entré dans le réseau
weight	float	[0-9](5)		Poids du colis en Kg	
dateBegin	dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS	X	Date et heure du premier créneau à afficher : 08:00:00	Si cette date est inférieure ou égale à la date du jour, celle-ci est ignorée et remplacée par date du jour + 1
dateEnd	dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS	X	Date et heure du dernier créneau à afficher : 22:00:00	Si cette date est supérieure à J + 14, celle-ci est ignorée et remplacée par J + 14
shipperDeliverySlotClosed	dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS / YYYY-MM-DDTHH:MM:SS		Jours et créneaux off	Tableau des créneaux de fermeture, si un créneau n'est pas au bon format il n'est pas pris en compte
currency	string	[a-zA-Z] (3)		Devise	EUR par défaut
rateN1	string	format numérique		Prix à afficher pour le niveau tarifaire 1	
rateN2	string	format numérique		Prix à afficher pour le niveau tarifaire 2	
rateN3	string	format numérique		Prix à afficher pour le niveau tarifaire 3	
rateN4	string	format numérique		Prix à afficher pour le niveau tarifaire 4	
rateLevelsNotShow	string	[N1]		Niveau tarifaire	
slotType	string	[J S]]		Type de créneau demandé J : seuls les créneaux « Journée » sont renvoyés S : seuls les créneaux « Soirée » sont renvoyés Paramètre Vide : tous les créneaux sont renvoyés	
isDeliveryDate	boolean	[true false]	X	Signification date de début	Valeurs possibles true : le paramètre « date de début » (dateBegin) est considéré comme la date de livraison au plus tôt du colis. Le premier créneau proposé est immédiatement postérieur à cette date false : le paramètre « date de début » (dateBegin) est considéré comme la date de remise au plus tôt du colis. Le premier créneau proposé est positionné à date début + délai acheminement (J+1 en jour ouvré)





2.5.2.b. Architecture détaillée de la réponse :

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
code	int		Code d'erreur	Voir 4.3.4. CODES ERREURS
message	string		Message d'erreur	
meshCode	string		Code tuile, code postal du destinataire	Valeurs à utiliser pour confirmer la réservation du créneau, 2.5.3.a. service confirmDeliverySlotV2
transactionID	string		Identifiant unique de transaction	
slotList	structure		Liste des créneaux	Voir tableau ci-dessous

Structure slotList :

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
deliverySlotCode	string		Identifiant du créneau	Valeurs à utiliser pour confirmer la réservation du créneau, 2.5.3.a. service confirmDeliverySlotV2
deliveryDate	string	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS	Date du créneau	
dayOfWeek	int	[1-7](1)	Jour de la semaine, 1=Lundi, 2=Mardi, ..., 7=Dimanche	
startHour	int	[0-9](2)	Heure de début du créneau	
startMinutes	int	[0-9](2)	Minute de début du créneau	
endHour	int	[0-9](2)	Heure de fin du créneau	
endMinutes	int	[0-9](2)	Minute de fin du créneau	
tariffLevel	string	[N1 N2 N3 N4]	Niveau tarifaire du créneau	
status	string	[O F]	Statut du créneau F : fermé O : ouvert	
note	int	[0-9](1)	Note de qualification du créneau 0 : créneau fermé ou complet 1 : créneau compliqué à produire 2 : créneau peu attractif 3 : créneau moyen 4 : créneau fort 5 : créneau extrêmement attractif	
incentiveFlag	boolean	[true false]	Est-ce que l'incitation est active ou non sur le créneau ?	
rawRank	int		Position du créneau par rapport aux autres créneaux	Position du créneau par rapport aux autres créneaux qu'ils soient ouverts ou fermés. Trié sur cette valeur, il facilite l'affichage dans l'ordre chronologique par l'appelant
rank	int		Position du créneau parmi les créneaux ouverts	Valeur à utiliser pour confirmer la réservation du créneau, 2.5.3.a. service confirmDeliverySlotV2



2.5.3. Le service 'confirmDeliverySlotV2'

Ce service permet de confirmer un créneau de livraison sélectionné préalablement par le service searchDeliverySlot.

2.5.3.a. Architecture de la requête :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
password	string	[0-9](6)	X	Mot de passe associé à accountNumber	
accountNumber	int	[0-9](8)	X	Numéro de compte contractualisé avec Chronopost	
callerTool	string	[a-zA-Z0-9](6)	X	Outil appelant	Valeur par défaut RDVWS
productType	string	[a-zA-Z0-9](12)	X	Type de produit RDV : pour les PRECISE normaux FRESH : pour les envois froid positif FREEZE : pour les envois froid négatif AMBIENT : pour le AMBIENT PRECISE	
codeSlot	string		X	Identifiant du créneau	Valeur récupérée de la réponse du service searchDeliverySlot 2.5.2.b., variable deliverySlotCode
meshCode	string		X	Code tuile, code postal du destinataire	Valeurs récupérées de la réponse du service searchDeliverySlot 2.5.2.b.
transactionID	string		X	Identifiant de transaction	
rank	string		X	Rang du créneau sélectionné	
position	string			Position d'affichage du créneau sélectionné	
dateSelected	string	YYYY-MM-DD	X	Date du créneau sélectionné	Valeur récupérée de la réponse du service searchDeliverySlot 2.5.2.b., variable deliveryDate

2.5.3.b. Architecture détaillée de la réponse :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
code	int		Code d'erreur	Voir 4.3.5. CODES ERREURS
message	string		Message d'erreur	
productCode	string	[a-zA-Z0-9](1-2)	Code produit du créneau	
serviceCode	string	[0-9](3)	Code service du créneau	
asCode	string		Code as du créneau	Variables générées uniquement pour les produits PRECISE DIMANCHE, SHOP 2 SHOP France ou Europe, MED 13H 2/8°C et MED 13H 15/25°C

2.5.4. La page semainier de suggestion de créneau

La page semainier repose sur le service de suggestion de créneau et apporte quelques fonctionnalités supplémentaires :

- la prise en charge de langue pour la construction de l'interface, le français et l'anglais
- l'affichage des prix de vente au client final
- l'intégration avec une page appelante : url retour si ok et url retour si abandon

Gestion de l'affichage de prix (Tarif N1 à Tarif N4).

Il faut distinguer les prix de vente proposés pour le transport par le site marchand au client final (on le nommera Prix de Vente client) et le prix de vente transporteur, qui s'applique en facturation de l'envoi par Chronopost au site marchand.

Les fonctionnalités proposées ici ont pour but de donner la main au site marchand pour qu'il puisse animer librement la politique tarifaire qu'il souhaite pour ses clients finaux.

Les 4 niveaux de prix que l'appelant indique dans les paramètres d'appel de la page sont ceux qui seront affichés sur la page semainier.





Pour mieux comprendre les valeurs à mettre en place, vous pouvez utiliser l'interface <http://www.chronopost.fr/rdv/> et voir le lien obtenu en finalité.

La variable **Identifiant** est une clé d'authentification calculée en fonction du numéro de compte contractualisé avec Chronopost. Cette variable est fournie sur demande par le SI Chronopost.

Exemple de visuel :

<http://www.chronopost.fr/rdv/sandwich.htm?login=xH09bgd500kL4eQq%2FrhzMQ%3D%3D&productType=RDV&shipperAdress1=&shipperAdress2=&shipperZipCode=92220&shipperCity=&shipperCountry=FR&recipientAdress1=&recipientAdress2=&recipientZipCode=75001&recipientCity=&recipientCountry=FR&dateBegin=2016-07-22&creneauOff=&creneauOff=&injectLocation=31999&weight=&dateMax=&showRates=Oui¤cy=%E2%82%AC&rateN1=10%2C00&rateN2=15%2C00&rateN3=17%2C00&rateN4=17%2C15&rateLevelsNotShow=&lang=fr&urlValidated=http%3A%2F%2Fwww.chronopost.fr%2F%2Frdv%2Fconfirm.jsp&urlCancel=http%3A%2F%2Fwww.chronopost.fr%2F%2Frdv&isDeliveryDate=false&slotType=&withAsCode=>

Sélectionnez une date et un créneau horaire :

Semaine suivante >

Mars 2020

	Vendredi 13 Mars	Samedi 14 Mars	Dimanche 15 Mars	Lundi 16 Mars	Mardi 17 Mars	Mercredi 18 Mars	Jeudi 19 Mars
08h - 10h	17.15 € eco	17.15 € eco	non disponible	17.15 € eco	17.15 € eco	17.15 € eco	17.15 € eco
09h - 11h	17.00 € eco	17.15 € eco	17.15 € 09h - 13h eco	17.00 € eco	17.00 € eco	17.00 € eco	17.00 € eco
10h - 12h	10.00 €	10.00 €		10.00 €	10.00 €	10.00 €	10.00 €
11h - 13h	10.00 €	10.00 €		10.00 €	10.00 €	10.00 €	10.00 €
12h - 14h	15.00 €	15.00 €	non disponible	15.00 €	15.00 €	15.00 €	15.00 €
13h - 15h	10.00 €	10.00 €	non disponible	10.00 €	10.00 €	10.00 €	10.00 €
14h - 16h	15.00 €	17.00 €	non disponible	10.00 €	15.00 €	17.00 €	10.00 €
15h - 17h	10.00 €	15.00 €	non disponible	10.00 €	15.00 €	17.00 €	17.15 €
16h - 18h	17.00 €	17.15 €	non disponible	17.15 €	10.00 €	15.00 €	17.00 €
18h - 20h	10.00 €	10.00 € eco	non disponible	10.00 €	10.00 €	10.00 €	10.00 €
19h - 21h	10.00 €	10.00 € eco	non disponible	10.00 €	10.00 €	10.00 €	10.00 €
20h - 22h	10.00 €	non disponible	non disponible	10.00 €	10.00 €	10.00 €	10.00 €



Indique qu'une livraison est déjà prévue dans votre quartier.

Annuler

Valider



2.6. LES SERVICES DE SUIVI DE COLIS (TrackingService)



2.6.1. Présentation

Chronopost propose différents services qui permettent d'obtenir le suivi des colis, ainsi que des services qui permettent de récupérer les preuves de livraison (POD) des colis.

Nom	Série des trackXX , série des searchPODXX , cancelListSkybill
Namespace	http://cxf.tracking.soap.chronopost.fr/
Port	TrackingServiceWS
URL	Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS
WSDL	Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style	Document
Transport	SOAP over http
Opération	trackXX : permet d'effectuer le suivi d'un ESD ou d'un colis, ou de plusieurs colis sur un intervalle défini de date searchPODXX : permet de récupérer la preuve de livraison (POD) d'un colis lorsqu'elle est disponible, par son numéro de tracking ou par une référence expéditeur cancelListSkybill : permet d'annuler une ou plusieurs lettres de transport précédemment générées
Exemples requêtes	trackSearch trackSkybillV2 trackESD searchPOD cancelListSkybill
Exemples réponses	trackSearchResponse trackSkybillV2Response trackESDResponse searchPODResponse cancelListSkybillResponse

Les caractères XX correspondent aux différentes versions de chaque service.

2.6.2. Les services de la série searchPOD

Le service **searchPOD** permet de récupérer la preuve de livraison d'un colis par son numéro de suivi, et le service **searchPODWithSenderRef** permet de récupérer la preuve de livraison par une référence expéditrice.

2.6.2.a. Architecture de la requête :

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	int	[0-9](8)	X	Numéro de compte contractualisé avec Chronopost	
password	string	[0-9](6)	X	Mot de passe associé à accountNumber	
language	string	[a-zA-Z](2)_[a-zA-Z](2)	X	Langue des messages d'événements	Valeurs fr_FR : français en_GB : anglais
pdf	boolean	[true false]	X	Indique le format du fichier à générer	true = réponse en format PDF false = réponse en format PNG
skybillNumber	string	[a-zA-Z0-9]*	X	Numéro de la lettre de transport	Uniquement pour le service searchPOD
sendersRef	string	[a-zA-Z0-9]*	X	Référence expéditrice	Uniquement pour le service searchPODWithSenderRef





2.6.2.b. Architecture détaillée de la réponse :

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode	int		Code d'erreur	
errorMessage	string		Message d'erreur	
formatPOD	string	[PDF JPG PNG]	Format de la preuve de livraison	
pod	base64Binary		Contenu en base64 de la preuve de livraison	
podPresente	boolean	[true false]	Indique si la preuve de livraison est disponible	Si oui, la variable statusCode est à 5
statusCode	int		Indique la raison de la non présence de la preuve de livraison	1 : inéligible, envoi pour lequel la signature duréceptionnaire n'est pas requise. 2 : pas de signature/bordereau, la preuve de livraison n'est pas disponible en ligne pour cet envoi 3 : image pas encore disponible, la preuve de livraison est disponible dans un délai d'un jour ouvré après la livraison du colis 5 : preuve de livraison disponible
skybillNumber	string		Numéro de la lettre de transport	Uniquement pour le service searchPODWithSenderRef

2.6.2.c. Service en GET :

Les services **searchPOD** sont accessibles en GET.

Voici deux exemples d'appel :

[https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/searchPOD?accountNumber=\[accountnumber\]&password=\[password\]&language=fr_FR&skybillNumber=XY9999999999FR&pdf=true](https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/searchPOD?accountNumber=[accountnumber]&password=[password]&language=fr_FR&skybillNumber=XY9999999999FR&pdf=true)

[https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/searchPODWithSenderRef?accountNumber=\[accountnumber\]&password=\[password\]&language=fr_FR&sendersRef=\[SENDERSREF\]&pdf=false](https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/searchPODWithSenderRef?accountNumber=[accountnumber]&password=[password]&language=fr_FR&sendersRef=[SENDERSREF]&pdf=false)

Le numéro de compte contractualisé avec Chronopost associé au mot de passe sont à renseigner dans l'URL.





2.6.3. Les services de la série track

Le service **'trackSearch'** permet d'obtenir le suivi de plusieurs colis d'une période définie, le service **'trackSkybillV2'** permet d'obtenir le suivi d'un seul colis, le service **'trackWithSenderRef'** permet d'obtenir le suivi d'un colis en fonction d'une référence expéditrice, et le service **'trackESD'** permet d'obtenir le suivi d'un Enlèvement Sur Demande (ESD).

2.6.3.a. Le service 'trackSearch' :

2.6.3.a1. Architecture de la requête :

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	int	[0-9](8)	X	Numéro de compte contractualisé avec Chronopost	
password	string	[0-9](6)	X	Mot de passe associé à accountNumber	
language	string	[a-zA-Z](2)_[a-zA-Z](2)	X	Langue des messages d'événements	Valeurs fr_FR : français en_GB : anglais
consigneesCountry	string	[0-9](2)		Code pays du destinataire	Voir 4.2. LISTE DES CODES PAYS
consigneesRef	string	[a-zA-Z0-9]*		Référence destinataire	
consigneesZipCode	string	[a-zA-Z0-9](0,9)		Code postal du destinataire	Voir 4.2. FORMAT CODES POSTAUX
dateDeposit	string	DD/MM/YYYY	X	Date de début de la recherche	
dateEndDeposit	string	DD/MM/YYYY	X	Date de fin de la recherche	
parcelState	string	[ANY NONDISTRIBUES DISTRIBUES INTERNATIONAL INSTANCE INCIDENT]	X	Etat de l'envoi suivant la demande	ANY : quelque soit l'état NONDISTRIBUES : colis non distribués DISTRIBUES : colis distribués INTERNATIONAL : envois à l'étranger INSTANCE : colis en instance INCIDENT : colis en incident
sendersRef	string	[a-zA-Z0-9]*		Référence expéditrice	
serviceCode	string	[0-9](3)	X	Numéro de sous-compte	ALL : tous les sous-comptes liés au compte





2.6.3.a2. Architecture détaillée de la réponse :

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode	int		Code d'erreur	
errorMessage	string		Message d'erreur	
listInfosPOD	structure		Structure présente si recherche positive	Voir tableau suivant

Structure listInfosPOD :

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
dateDeposit	string	DD/MM/YYYY	Date de dépôt du colis	
depositCountry	string		Code pays de dépôt du colis	
depositZipCode	string		Code postal de dépôt du colis	
objectType	string			Variable réservée pour Chronopost
recipientCity	string		Ville du destinataire	
recipientCountry	string		Code pays du destinataire	
recipientName	string		Raison sociale du destinataire	
recipientRef	string		Référence destinataire	
recipientZipCode	string		Code postal du destinataire	
shipperCity	string		Ville de l'expéditeur	
shipperRef	string		Référence de l'expéditeur	
shipperZipCode	string		Code postal de l'expéditeur	
skybillNumber	string		Numéro de la lettre de transport	
significantEvent	structure			Voir tableau suivant

Structure significantEvent :

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
code	string	[DC].....[AN]	Code d'événement du colis	Voir 4.1. LISTE DES CODES EVENEMENTS
eventDate	dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS	Date du dernier événement	
eventLabel	string		Intitulé du dernier événement	
highPriority	boolean	[true false]	Flag événement qui reflète l'état du colis	
NPC	string		Numéro de poste comptable Chronopost	
officeLabel	string		Nom de l'agence Chronopost qui gère la livraison	
zipCode	string		Code postal de l'agence Chronopost qui gère la livraison	





2.6.3.b. Le service 'trackSkybillV2' :

2.6.3.b1. Architecture de la requête :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
language	string	[a-zA-Z](2)_[a-zA-Z](2)	X	Langue des messages d'événements	Valeurs fr_FR : français en_GB : anglais It_IT : italien es_ES : espagnol de_DE : allemand nl_NL : hollandais pt_PT : portugais
skybillNumber	string	[a-zA-Z0-9]*	X	Numéro de la lettre de transport	

2.6.3.b2. Architecture détaillée de la réponse :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode	int		Code d'erreur	
errorMessage	string		Message d'erreur	
listEventInfoComp	structure		Structure avec le détail des événements	Voir tableau suivant

Structure listEventInfoComp :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
skybillNumber	string		Numéro de la lettre de transport	
events	structure		Structure avec le détail des événements Cette structure peut être dupliquée autant de fois qu'il y aura d'événements	Voir tableau suivant

Structure events :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
code	string	[DC].....[AN]	Code d'événement du colis	Voir 4.1. LISTE DES CODES EVENEMENTS
eventDate	dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS	Date du dernier événement	
eventLabel	string		Intitulé du dernier événement	
highPriority	boolean	[true false]	Flag événement qui reflète l'état du colis	L'événement à true est le dernier de la liste
NPC	string		Numéro de poste comptable Chronopost	
officeLabel	string		Nom de l'agence Chronopost qui gère la livraison	
zipCode	string		Code postal de l'agence Chronopost qui gère la livraison	
infoCompList	structure		Informations complémentaires liées à l'événement	Voir tableau suivant

Structure infoCompList :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
name	string		Type d'information complémentaire	
value	string		Valeur de l'information complémentaire	





2.6.3.c. Le service 'trackWithSenderRef' :

2.6.3.c1. Architecture de la requête :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	int	[0-9](8)	X	Numéro de compte contractualisé avec Chronopost	
password	string	[0-9](6)	X	Mot de passe associé à accountNumber	
language	string	[a-zA-Z](2)_[a-zA-Z](2)	X	Langue des messages d'événements	Valeurs fr_FR : français en_GB : anglais
sendersRef	string	[a-zA-Z0-9]*	X	Référence expéditeur	

2.6.3.c2. Architecture détaillée de la réponse :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode	int		Code d'erreur	
errorMessage	string		Message d'erreur	
listParcel	structure		Structure avec le détail des événements	Voir tableau suivant

Structure listParcel :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
skybillNumber	string		Numéro de la lettre de transport	
events	structure		Structure avec le détail des événements	Voir tableau suivant

Structure events :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
code	string	[DC].....[AN]	Code d'événement du colis	Voir 4.1. LISTE DES CODES EVENEMENTS
eventDate	dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS	Date du dernier événement	
eventLabel	string		Intitulé du dernier événement	
highPriority	boolean	[true false]	Flag événement qui reflète l'état du colis	L'événement à true est le dernier de la liste
NPC	string		Numéro de poste comptable Chronopost	
officeLabel	string		Nom de l'agence Chronopost qui gère la livraison	
zipCode	string		Code postal de l'agence Chronopost qui gère la livraison	



2.6.3.d. Le service 'trackESD' :

2.6.3.d1. Architecture de la requête :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
language	string	[a-zA-Z](2)_[a-zA-Z](2)	X	Langue des messages d'événements	fr_FR : français
esdNumber	string	[0-9](10)	X	Numéro d'ESD	

2.6.3.d2. Architecture détaillée de la réponse :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
code	string	[DC].....[AN]	Code d'événement du colis	Voir 4.1. LISTE DES CODES EVENEMENTS
eventDate	dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS	Date du dernier événement	
eventLabel	string		Intitulé du dernier événement	
highPriority	boolean	[true false]	Flag événement qui reflète l'état du colis	L'événement à true est le dernier de la liste
infoCompList	structure		Structure avec le détail de la demande	Voir tableau suivant
skybillNumber	string	[a-zA-Z0-9]*	Numéro de la lettre de transport attribuée	

Structure infoCompList :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
name	string		Intitulés des créneaux horaires choisis	
value	dateTime	HH:MM	Créneaux horaires choisis	

2.6.3.e. URLs de suivi de colis :

Chronopost met à disposition 3 URLs de suivi colis :

- Une URL de suivi colis qui se décline en 7 langues (FR, DE, ES, GB, IT, NL et PT), vous pouvez y renseigner un ou plusieurs numéros de colis (séparés par un ;)
http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?listeNumerosLT=XU999999999FR&langue=fr_FR
- Une URL de suivi en fonction d'une référence Destinataire, dans notre exemple **ABCDEF ABCDEF** :
http://suivi.chronopost.fr/servletExpedition?refDestinataire=ABCDEF%20ABCDEF&langue=fr_FR&key=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- Une URL de suivi en fonction d'une référence Expéditeur, dans notre exemple **ABCDEF** :
http://suivi.chronopost.fr/servletExpedition?refExpéditeur=ABCDEF&langue=fr_FR&key=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

La clé de contrôle (key), xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, est calculée en fonction du contrat Chronopost. Cette clé est unique par contrat.





2.6.4. Le service 'cancelListSkybill'

Le service '**cancelListSkybill**' permet d'annuler un ou plusieurs colis dans le Système Informatique Chronopost.
L'annulation est possible environ 10 minutes après la création de la lettre de transport par le service de shipping.

2.6.4.a. Architecture de la requête :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	int	[0-9](8)	X	Numéro de compte contractualisé avec Chronopost	
password	string	[0-9](6)	X	Mot de passe associé à accountNumber	
language	string	[a-zA-Z](2)_[a-zA-Z](2)	X	Langue des messages d'événements	Valeurs fr_FR : français en_GB : anglais
skybillNumber	string	[a-zA-Z0-9]*	X	Numéro de la lettre de transport	Séparer par une virgule si plusieurs lettres de transport

2.6.4.b. Architecture détaillée de la réponse :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode	int		Code d'erreur	Valeurs possibles : 0 : annulation effectuée 1 : une erreur système est survenue 2 : le colis ne correspond pas au contrat saisi dans accountNumber de la requête 3 : le colis n'est pas encore intégré dans le SI Chronopost, ou colis déjà pris en charge par Chronopost
errorMessage	string		Message d'erreur lié au code erreur rencontré	
statusCode	int			

2.6.4.c. Service en GET :

Le service '**cancelListSkybill**' est accessible en GET.
 Voici un exemple d'appel :

[https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/cancelListSkybill?accountNumber=\[accountNumber\]&password=\[password\]&skybillNumber=\[NUMERODECOLIS,NUMERODECOLIS\]&language=fr_FR](https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/cancelListSkybill?accountNumber=[accountNumber]&password=[password]&skybillNumber=[NUMERODECOLIS,NUMERODECOLIS]&language=fr_FR)

Le numéro de compte contractualisé avec Chronopost associé au mot de passe sont à renseigner dans l'URL.



2.7. LES SERVICES DE LA SERIE CALCULATE ET LE SERVICE QUICKCOSTV3 (QuickcostService)



2.7.1. Présentation

Chronopost propose différents services qui permettent de calculer des délais de livraison, ainsi que le calcul du prix d'un envoi.

Nom	Série des calculateXX , quickCostV3
Namespace	http://cxf.quickcost.soap.chronopost.fr
Port	QuickcostServiceWS
URL	Production : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS
WSDL	Production : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style	Document
Transport	SOAP over http
Opération	calculateDeliveryTime : permet de calculer le délai de livraison en fonction de différents critères calculateProducts : permet d'obtenir les services de livraison possibles vers un code postal quickCostV3 : permet de calculer le prix d'une expédition
Exemples requêtes	calculateDeliveryTime calculateProducts quickCostV3
Exemples réponses	calculateDeliveryTimeResponse calculateProductsResponse quickCostV3Response

Les caractères XX correspondent aux différentes versions de chaque service.

2.7.2. Le service 'calculateDeliveryTime'

Le service '**calculateDeliveryTime**' permet de calculer le délai d'une livraison en fonction :

- Du lieu de départ
- Du lieu de livraison
- De la prestation de service de livraison demandée
- De la date d'expédition du colis

2.7.2.a. Architecture de la requête :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
depCountryCode	string	[A-Z](2)	X	Code pays d'expédition	Voir 4.2. LISTE DES CODES PAYS
depZipCode	string	[a-zA-Z0-9](0,9)	X	Code postal d'expédition	Voir 4.2. FORMAT CODES POSTAUX
arrCountryCode	string	[A-Z](2)	X	Code pays de livraison	Voir 4.2. LISTE DES CODES PAYS
arrZipCode	string	[a-zA-Z0-9](0,9)	X	Code postal de livraison	Voir 4.2. FORMAT CODES POSTAUX
arrCity	string	[a-zA-Z0-9](0,50)		Ville de livraison	
productCode	string	[a-zA-Z0-9](1-2)	X	Code produit de livraison	Codes fournis par votre contact IT Chronopost
type	string	[M D]	X	Type d'envoi M : Marchandise D : Document	
service	string	[0 6]	X	Service de livraison 0 : pas de livraison le samedi 1 : livraison lundi 6 : livraison le samedi	
shippingDate	dateTime	DD/MM/YYYY		Date d'expédition	

2.7.2.b. Architecture détaillée de la réponse :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode	int		Code d'erreur	
errorMessage	string		Message d'erreur	
date	dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS	Date de livraison estimée et heure maximale de livraison	Ex. : <date>2020-07-17T23:59:00+01:00</date>, le colis sera livré le 17 juillet 2020 dans la journée

2.7.2.c. Service en GET :

Le service '**calculateDeliveryTime**' est accessible en GET.
Voici un exemple d'appel :

<https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS/calculateDeliveryTime?depCountryCode=FR&depZipCode=75012&arrCountryCode=FR&arrZipCode=28500&arrCity=VERNOUILLET&productCode=1&type=D&shippingDate=01/03/2020>

2.7.3. Le service 'calculateProducts'

Le service '**calculateProducts**' permet d'obtenir les services de livraison possibles vers un code postal.
La réponse permet de proposer uniquement les services ouverts par Chronopost, sans filtre préalable.

2.7.3.a. Architecture de la requête :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	int	[0-9](8)	X	Numéro de compte contractualisé avec Chronopost	
password	string	[0-9](6)	X	Mot de passe associé à accountNumber	
depCountryCode	string	[A-Z](2)	X	Code pays d'expédition	Voir 4.2. LISTE DES CODES PAYS
depZipCode	string	[a-zA-Z0-9](0,9)	X	Code postal d'expédition	Voir 4.2. FORMAT CODES POSTAUX
arrCountryCode	string	[A-Z](2)	X	Code pays de livraison	Voir 4.2. LISTE DES CODES PAYS
arrZipCode	string	[a-zA-Z0-9](0,9)	X	Code postal de livraison	Voir 4.2. FORMAT CODES POSTAUX
type	string	[M]D	X	Type d'envoi M : Marchandise D : Document	
weight	float	[0-9](5)	X	Poids du colis en kilogrammes	Exemple : 25.55

2.7.3.b. Architecture détaillée de la réponse :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode	int		Code d'erreur	
errorMessage	string		Message d'erreur	
productList	structure		Liste des tarifs par code produit Cette structure est dupliquée autant de fois qu'il y aura de produits différents	Voir tableau suivant





Structure productList :

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
amount	float		Montant hors taxe du colis en fonction du poids saisi	
amountTTC	float		Montant TTC du colis en fonction du poids saisi	
amountTVA	float		Montant de la TVA du colis en fonction du poids saisi	
productCode	string		Codes produit de livraison trouvés	

2.7.3.c. Service en GET :

Le service '**calculateProducts**' est accessible en GET.
Voici un exemple d'appel :

[https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS/calculateProducts?accountNumber=\[accountNumber\]&password=\[password\]&depCountryCode=FR&depZipCode=75012&arrCountryCode=BE&arrZipCode=1000&arrCity=Bruxelles&type=M&weight=12&height=12&length=13&width=12&shippingDate=01/03/2020](https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS/calculateProducts?accountNumber=[accountNumber]&password=[password]&depCountryCode=FR&depZipCode=75012&arrCountryCode=BE&arrZipCode=1000&arrCity=Bruxelles&type=M&weight=12&height=12&length=13&width=12&shippingDate=01/03/2020)

Le numéro de compte contractualisé avec Chronopost associé au mot de passe sont à renseigner dans l'URL.

2.7.4. Le service 'quickCostV3'

Le service '**quickCostV3**' permet de calculer le prix d'une expédition en fonction de différents critères.

2.7.4.a. Architecture de la requête :

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	int	[0-9](8)	X	Numéro de compte contractualisé avec Chronopost	
password	string	[0-9](6)	X	Mot de passe associé à accountNumber	
depCode	string	[a-zA-Z0-9](9/2)	X	Code postal ou code pays d'expédition	Voir 4.2. LISTE DES CODES PAYS
arrCode	string	[a-zA-Z0-9](9/2)	X	Code postal ou code pays de livraison	Voir 4.2. LISTE DES CODES PAYS
weight	float	[0-9](5)	X	Poids du colis en kilogrammes	Exemple : 25.55
productCode	string	[a-zA-Z0-9](1-2)	X	Code produit de livraison	Codes fournis par votre contact IT Chronopost
type	string	[M/D]	X	Type d'envoi M : Marchandise D : Document	

2.7.4.b. Architecture détaillée de la réponse :

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode	int		Code d'erreur	Voir 4.3.6. CODES ERREURS
errorMessage	string		Message d'erreur	
amount	float		Montant hors taxe du colis en fonction du poids saisi	
amountTTC	float		Montant TTC du colis en fonction du poids saisi	
amountTVA	float		Montant de la TVA du colis en fonction du poids saisi	
zone	string		Zone tarifaire liée au pays de livraison	
service	structure		Liste des suppléments liés à l'envoi	Voir tableau suivant
assurance	structure		Montant de l'assurance lié à l'envoi	Voir 2 ^{ème} tableau suivant





Structure service :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
amount	float		Montant hors taxe du supplément trouvé	
amountTTC	float		Montant TTC du supplément trouvé	
amountTVA	float		Montant de la TVA du supplément trouvé	
codeService	string		Codes du supplément trouvé	
label	string		Intitulé du supplément trouvé	Liste des différents suppléments suivant le code produit sélectionné : - ESD en France métropolitaine - Retrait bureau - Participation eco-responsable - Livraison Samedi - Livraison Corse - Livraison domicile privé - Douane - Redevance sûreté

Structure assurance :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
plafond	float		Montant maximum de l'assurance	
taux	float		Taux de l'assurance	

Structure cap :

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
capAvion	float		Pourcentage de la surcharge carburant Avion	
capRoute	float		Pourcentage de la surcharge carburant Route	

2.7.4.c. Service en GET :

Le service '**quickCostV3**' est accessible en GET.
Voici un exemple d'appel :

[https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS/quickCostV3?accountNumber=\[accountNumber\]&password=\[password\]&depCode=28500&arrCode=75001&weight=1&productCode=1&type=M](https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS/quickCostV3?accountNumber=[accountNumber]&password=[password]&depCode=28500&arrCode=75001&weight=1&productCode=1&type=M)

Le numéro de compte contractualisé avec Chronopost associé au mot de passe sont à renseigner dans l'URL.



2.8. LE BORDEREAU DE FIN DE JOURNEE



Aucune méthode ne permet de générer un listing de fin de journée. Le client doit éditer ce document par ses propres moyens, sur la base du modèle ci-dessous par exemple.

Le bordereau de fin de journée récapitule tous les envois réalisés sur une journée.

BORDEREAU RECAPITULATIF

DATE : 27/03/2020

EMETTEUR :

NUMERO DE COMPTE : 999999999

NUMERO DE SOUS COMPTE : 999

NOM : Raison sociale client

ADRESSE : Adresse client

VILLE : Ville client

CODE POSTAL : Code postal client

PAYS : Pays client

TELEPHONE : Téléphone client



DETAIL DES ENVOIS NATIONAUX :

NUMERO DELT	REF. EXPEDITEUR	REF. DESTINATAIRE	PRODUIT	POIDS (kg)	RAISON SOCIALE	NOM ET PRENOM	C.P.	VILLE	PAYS	SAM.	ASBJ.	CRBT
X099999999FR	ABCEFGHIJKLMNOP	ABCEFGHIJKLMNOP	CHRONO 13H	5.55	RAISON SOCIALE DESTINATAIRE	MR JEAN BORDE	31000	TOULOUSE	FRANCE			
X099999999FR	ABCEFGHIJKLMNOP	ABCEFGHIJKLMNOP	CHRONO 13H	0	RAISON SOCIALE DESTINATAIRE	MR JEAN BORDE	31000	TOULOUSE	FRANCE			
X099999999FR	123456789012345	123456789012345	CHRONO 10H	11	RAISON SOCIALE DESTINATAIRE	MR BRUNO MOULI	33100	BORDEAUX	FRANCE	X		
X099999999AAA	A1B2C3D4E5F6G7H	A1B2C3D4E5F6G7H	CHRONO REP	6.7	RAISON SOCIALE DESTINATAIRE	MME MARTINE ROBIN	75014	PARIS	FRANCE			599.00
X099999999JLB	14283640598708	14283640598708	CHRONO 18H	0.86	RAISON SOCIALE DESTINATAIRE	MR PHILIPPE GRIMOZ	69001	LYON	FRANCE	X	750.00	
X099999999FR	ABCEFGHIJKLMNOP	9858R	RELAIS 13H	3.4	MAG PRESSE	MR DAMEN MARCHAND	63000	CLERMONT FERRAND	FRANCE			

DETAIL DES ENVOIS INTERNATIONAUX :

NUMERO DELT	REF. EXPEDITEUR	REF. DESTINATAIRE	PRODUIT	POIDS (kg)	RAISON SOCIALE	NOM ET PRENOM	C.P.	VILLE	PAYS	SAM.	ASBJ.	CRBT
X099999999JLF	ABCEFGHIJKLMNOP	ABCEFGHIJKLMNOP	CLASSIC	4.6	RAISON SOCIALE DESTINATAIRE	MR CHRISTOPHE JBOO	20019	MILAN	ITALIE			
X099999999FR	123456789012345	123456789012345	EXPRESS	2	RAISON SOCIALE DESTINATAIRE	MR JIGORO KANO	100-000	TOKYO	JAPON			

RESUME :

DESTINATION	NOMBRE DE COLIS	POIDS (kg)
NATIONAL	6	27.51
INTERNATIONAL	2	6.6
TOTAL	8	34.11

Signature du client

Signature du messager Chronopost

Page 1/1



METHODOLOGIE



3.1. DESCRIPTIF D'UN ENVOI BtoB, BtoC, Chronofresh



Coordonnées du destinataire

Il est primordial que :

- Le mail du destinataire soit renseigné dans la variable **<recipientEmail>**
- Le téléphone portable soit renseigné dans la variable **<recipientPhone>**
- Dans le cas d'une livraison vers un domicile, le nom et prénom du destinataire soit renseigné dans **<recipientName>**
- Dans le cas d'une livraison en entreprise, la raison sociale soit renseignée dans **<recipientName>** et que le nom de la personne destinataire soit indiqué dans la variable **<recipientName2>**.



Services de livraison

La prestation de livraison est celle que vous avez contractualisée avec votre commercial. Sa valeur s'indique dans la variable **<productCode>**.

La livraison Samedi est possible pour tout colis remis le vendredi, pour une livraison en France. Sa valeur s'indique dans la variable **<service>**. Les valeurs possibles sont '6' pour une livraison Samedi, ou '0' par défaut pour une livraison jour de semaine.

Pour un envoi livré en Chronofresh, il est impératif que la date limite de péremption soit renseignée dans la variable **<expirationDate>**. Tout colis dont la date limite de consommation n'est pas indiquée ou dépassée ne sera pas livré.



Génération de l'étiquette

Nous préconisons l'utilisation du service **«shippingMultiParcelV4»**.

Le mode de récupération d'une étiquette se personnalise dans la variable **<mode>**, 'THE', 'SPD', 'PDF' par exemple.

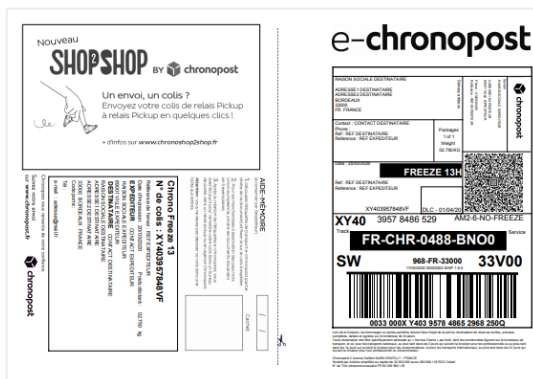
Vous pouvez récupérer l'étiquette, codée en base64, dans la réponse du webservice, dans la variable **<pdfEtiquette>**. Pour cela, vous devez indiquer dans la variable **<withReservation>**, la valeur '0'. Si vous indiquez la valeur '1' ou '2', vous obtiendrez une variable **<reservationNumber>** contenant un n° de réservation qui vous permettra d'obtenir l'étiquette stockée chez Chronopost, vous évitant ainsi, de la stocker chez vous jusqu'au moment de l'impression.



Lettre de transport PDF A4, Chrono 13H Samedi



Etiquette thermique, Chrono 13H



Lettre de transport PDF A4, Chrono FREEZE 13H



Etiquette thermique, Chrono FRESH 13H

3.2. DESCRIPTIF D'UN ENVOI EN POINT RELAIS FRANCE OU EUROPE



Recherche de Points Relais

La requête de point relais que ce soit pour le national ou pour l'international, se fait en utilisant le service **«recherchePointChronopostInter»**.

Dans votre requête, vous pouvez demander à récupérer les Points Relais magasins avec ou sans les consignes (casiers). Cela se paramètre dans la variable **<type>** avec différents variables comme 'P', 'C'.

Il est primordial que dans votre requête, vous puissiez y indiquer l'adresse du particulier, afin que le choix de Point Relais soit géographiquement localisé autour de son adresse.



Coordonnées du destinataire

Dans le service **«shippingMultiParcelV4»**, il est primordial que :

- Le mail du destinataire soit renseigné dans la variable **<recipientEmail>**
- Le téléphone portable soit renseigné dans la variable **<recipientPhone>**
- Le code du Point Relais soit indiqué dans la variable **<idRelais>**
- La raison sociale du Point Relais soit renseignée dans **<recipientName>** et que l'adresse de livraison soit celle du Point Relais à livrer.
- Le nom de la personne habilitée à retirer le colis soit indiqué dans la variable **<recipientName2>**



Services de livraison

La prestation de livraison est celle que vous avez contractualisée avec votre commercial. Sa valeur s'indique dans la variable **<productCode>**.

La livraison Samedi est possible pour tout colis remis le vendredi, pour une livraison en France. Sa valeur s'indique dans la variable **<service>**. Les valeurs possibles sont '6' pour une livraison Samedi, ou '0' par défaut pour une livraison jour de semaine.

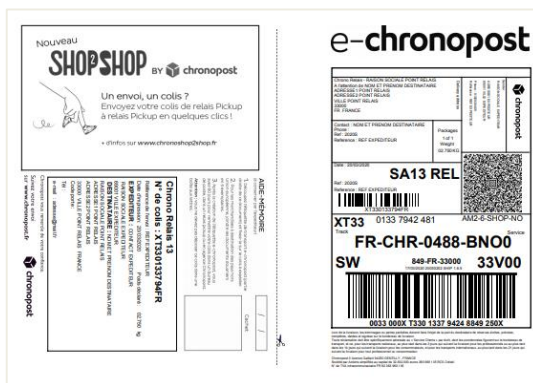


Génération de l'étiquette

Nous préconisons l'utilisation du service **«shippingMultiParcelV4»**.

Le mode de récupération d'une étiquette se personnalise dans la variable **<mode>**, 'THE', 'SPD', 'PDF' par exemple.

Vous pouvez récupérer l'étiquette, codée en base64, dans la réponse du webservice, dans la variable **<pdfEtiquette>**. Pour cela, vous devez indiquer dans la variable **<withReservation>**, la valeur '0'. Si vous indiquez la valeur '1' ou '2', vous obtiendrez une variable **<reservationNumber>** contenant un n° de réservation qui vous permettra d'obtenir l'étiquette stockée chez Chronopost, vous évitant ainsi, de la stocker chez vous jusqu'au moment de l'impression.



Lettre de transport PDF A4, Chrono RELAIS 13H Samedi



Etiquette thermique, Chrono RELAIS EUROPE

3.3. DESCRIPTIF D'UN ENVOI SHOP 2 SHOP FRANCE OU EUROPE



Recherche de Points Relais

La requête de point relais que ce soit pour le national ou pour l'international, se fait en utilisant le service **«recherchePointChronopostInter»**.

Dans votre requête, vous pouvez demander à récupérer les Points Relais magasins avec ou sans les consignes (casiers). Cela se paramètre dans la variable **<type>** avec différentes variables comme 'P', 'C'.

Il est primordial que dans votre requête, vous puissiez y indiquer l'adresse du destinataire, afin que le choix de Point Relais soit géographiquement localisé autour de son adresse.



Coordonnées du destinataire

Dans le service **«shippingMultiParcelV4»**, il est primordial que :

- La raison sociale du Point Relais soit renseignée dans **<recipientName>** et que l'adresse de livraison soit celle du Point Relais à livrer.
- Le nom de la personne habilitée à retirer le colis soit indiqué dans la variable **<recipientName2>**
- L'adresse du Point Relais doit être renseignée dans les variables **<shipperAddress1>** et **<shipperAddress2>**
- Le mail du destinataire soit renseigné dans la variable **<recipientEmail>**
- Le téléphone portable soit renseigné dans la variable **<recipientPhone>**
- Le code du Point Relais soit indiqué dans la variable **<idRelais>**



Services de livraison

La prestation de livraison Shop2Shop s'obtient en renseignant la variable **<productCode>** par 'SE' ou 'SH' suivant le produit.

La livraison Samedi est possible pour tout colis remis le vendredi, pour une livraison en France et Europe. Sa valeur s'indique dans la variable **<service>** :

- les valeurs pour la France sont '6' pour une livraison Samedi, ou '0' par défaut pour une livraison jour de semaine.
- les valeurs pour l'Europe sont '346' pour une livraison Samedi, ou '345' pour une livraison jour de semaine, et la variable **<as>** doit avoir pour valeur 'A15'.



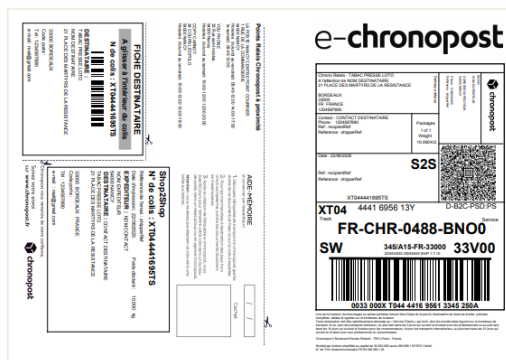
Génération de l'étiquette

Nous préconisons l'utilisation du service **«shippingMultiParcelV4»**.

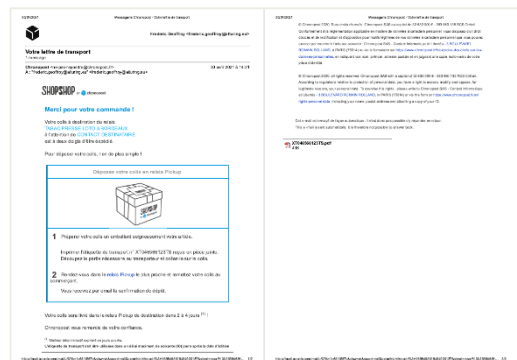
Le mode de récupération d'une étiquette se personnalise dans la variable **<mode>**, par 'PPR|SLT|XML'.

Vous pouvez récupérer l'étiquette, codée en base64, dans la réponse du webservice, dans la variable **<pdfEtiquette>**. Pour cela, vous devez indiquer dans la variable **<withReservation>**, la valeur '0'. Si vous indiquez la valeur '1' ou '2', vous obtiendrez une variable **<reservationNumber>** contenant un n° de réservation qui vous permettra d'obtenir l'étiquette stockée chez Chronopost, vous évitant ainsi, de la stocker chez vous jusqu'au moment de l'impression.

Pour que l'étiquette soit envoyée directement par mail, vous devrez indiquer la valeur '4' dans **<modeRetour>**. Si vous indiquez '2', vous devrez faire parvenir l'étiquette via vos outils (mail, site web).



Lettre de transport PDF A4, Chrono SHOP 2 SHOP France avec Point Relais pour la dépose



Mail type SHOP 2 SHOP France reçu par l'expéditeur, LT en pièce jointe

3.4. DESCRIPTIF D'UN ENLEVEMENT SUR DEMANDE FRANCE OU EUROPE (ESD)



Contraintes particulières

Le service «**faisabiliteESD**» vous permet de vérifier que l'enlèvement est réalisable ou non.

Il est primordial de renseigner :

- La structure **<shipperValue>** : il faudra renseigner l'adresse complète de l'adresse d'enlèvement.
- La variable **<retrievalDateTime>** : Date et heure d'enlèvement au plus tôt
- La variable **<closingDateTime>** : Date et heure d'enlèvement au plus tard. La date est forcément la même que celle indiquée dans Date et heure d'enlèvement au plus tôt.

En utilisant le service «**rechercherContraintesEnlevement**», vous recevrez pour un code postal, une ville et un code pays demandés, l'heure minimale, maximale auxquelles l'enlèvement peut être réalisé et le battement minimal nécessaire grâce aux variables :

- **<battementEnHeure>** : Battement minimal attendu entre l'heure min et max d'enlèvement. La personne qui se fera retirer le colis, devra être en possession de l'étiquette de transport.
- **<hla>** : Heure limite à laquelle un enlèvement peut être demandé pour la même journée.
- **<hppt>** : Heure de passage au plus tôt
- **<hlp>** : Heure de passage au plus tard



Génération de l'étiquette

Les colis doivent être étiquetés, et les étiquettes doivent être générées via le service «**shippingMultiParcelV4**».

Il est primordial de renseigner :

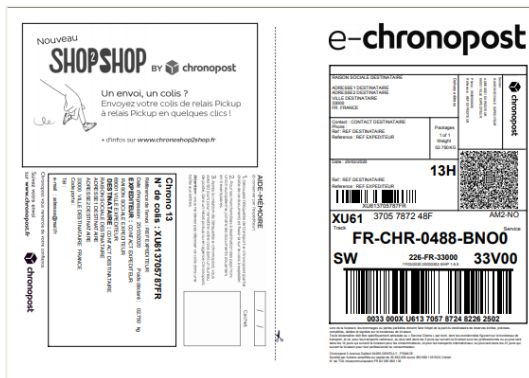
- La structure **<esdValue>** : il faudra renseigner les horaires min et max d'enlèvement.
- La structure **<shipperValue>** : Il faudra renseigner l'adresse de l'expéditeur qui sera la personne chez qui l'enlèvement aura lieu.

Vous devrez conserver dans votre système les variables suivantes de la réponse :

- **<ESDFullNumber>9999999999</ESDFullNumber>** : N° d'enlèvement confirmant l'ESD
- **<pickupDate>2020-03-01T22:00:00</pickupDate>** : Confirmation de la date d'enlèvement

L'étiquette peut être directement envoyée au particulier par mail, si vous avez renseigné son adresse mail dans la variable **<shipperEmail>**.

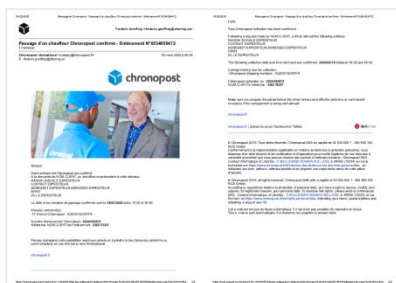
Pour que l'étiquette soit envoyée directement par mail, vous devrez indiquer la valeur '1' dans **<modeRetour>**. Si vous indiquez '2', vous devrez faire parvenir l'étiquette via vos outils (mail, site web).



Lettre de transport PDF A4, Chrono 13H



Mail type ESD reçu par la personne où le colis doit être enlevé, LT en pièce jointe



Mail type ESD de confirmation de l'enlèvement en 2 langues

3.5. DESCRIPTIF D'UN ENVOI PRECISE (RDV)



Recherche de créneaux

Vous pouvez utiliser **le semainier** que Chronopost met à votre disposition, voir chapitre 2.5.4.

Mais aussi le service **«searchDeliverySlot»** qui permet la recherche de créneaux disponibles pour les produits Precise.

Les paramètres à indiquer dans la requête sont : l'adresse expéditrice, l'adresse de livraison, la date de début et de fin du calendrier à obtenir.

Lorsque le créneau aura été sélectionné par l'internaute, vous devrez conserver les informations suivantes présentes dans la réponse du créneau. Ils vous serviront pour confirmer la réservation du créneau :

- <meshCode> : code postal du destinataire
- <deliverySlotCode> : identifiant du créneau
- <deliveryDate> : date du créneau
- <startHour> : heure de début du créneau
- <startMinutes> : minute de début du créneau
- <endHour> : heure de fin du créneau
- <endMinutes> : minute de fin du créneau
- <rank> : position du créneau parmi les créneaux ouverts
- <transactionID> : identifiant unique de transaction



Réservation d'un créneau

La réservation du créneau choisi par le consommateur est possible en utilisant le service **«confirmDeliverySlotV2»**.

Pour réserver un créneau, vous devrez renseigner les informations conservées dans la recherche de créneaux :

- <codeSlot> = <deliverySlotCode> dans la réponse du service **«searchDeliverySlot»**
- <dateSelected> = <deliveryDate> dans la réponse du service **«searchDeliverySlot»**
- <meshCode>
- <transactionID>
- <rank>

Le service restitue les valeurs nécessaires pour l'obtention de l'étiquette via le service de shipping, comme <productCode>, <serviceCode>, <asCode>.



Génération de l'étiquette

Nous préconisons l'utilisation du service **«shippingMultiParcelV4»**.

Vous devrez renseigner la structure **<appointmentValue>** avec les valeurs suivantes :

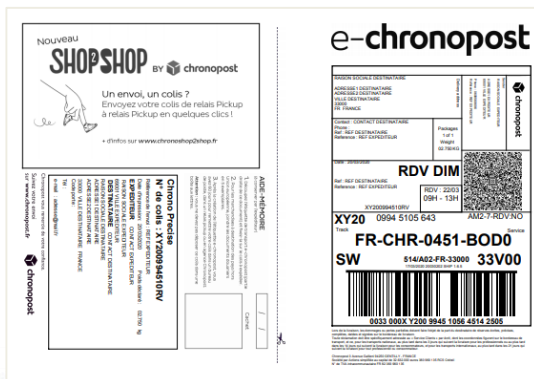
- <timeSlotStartDate> : Début du créneau réservé
- <timeSlotEndDate> : Fin du créneau réservé
- <timeSlotTariffLevel> : Valeur du niveau tarifaire du créneau

puis dans la structure **<skybillValue>** :

- <productCode>
- <service>
- <as>

Le mode de récupération d'une étiquette se personnalise dans la variable **<mode>**, 'THE', 'SPD', 'PDF' par exemple.

Vous pouvez récupérer l'étiquette, codée en base64, dans la réponse du webservice, dans la variable **<pdfEtiquette>**. Pour cela, vous devez indiquer dans la variable **<withReservation>**, la valeur '0'. Si vous indiquez la valeur '1' ou '2', vous obtiendrez une variable **<reservationNumber>** contenant un n° de réservation qui vous permettra d'obtenir l'étiquette stockée chez Chronopost, vous évitant ainsi, de la stocker chez vous jusqu'au moment de l'impression.



Lettre de transport PDF A4, Chrono PRECISE Dimanche



Etiquette thermique, Chrono PRECISE 16h-18h

3.6. DESCRIPTIF D'UN RETOUR FRANCE OU EUROPE



Tous les Bureaux de Poste ne sont pas équipés d'automates. Les services proposés sont disponibles sur le site de la Poste, à l'adresse : <https://www.laposte.fr/particulier/outils/trouver-un-bureau-de-poste>, puis «Détails» du bureau de Poste choisi, puis «Services proposés».

Coordonnées du destinataire

Les colis retours devront être déposés dans des Points Relais PickUp, en France ou en Europe.
Il est primordial que le nom, adresse, mail et portable du particulier qui fait le retour soient indiqués dans la structure **<shipperValue>**.
En effet, il devient l'expéditeur du colis retour.

Génération de l'étiquette

Nous préconisons l'utilisation du service **<shippingMultiParcelV4>**.

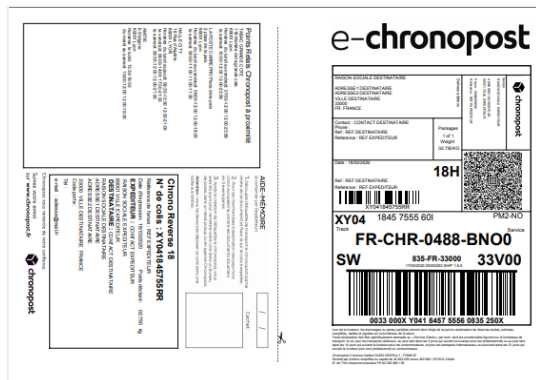
Le mode de récupération d'une étiquette se personnalise dans la variable **<mode>**.

Vous devez utiliser le paramètre **'PPR'** afin de créer une étiquette au format PDF. La partie gauche de l'étiquette indiquera la liste des Points Relais de dépose proches du domicile du particulier et contiendra une partie réservée à la preuve de dépôt qui sera tamponnée par le Point Relais et qui devra être conservée par le particulier.

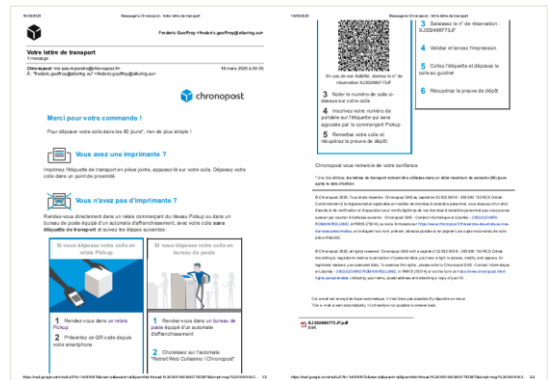
L'étiquette peut être directement envoyée au particulier par mail, si vous avez renseigné son adresse mail dans la variable **<shipperEmail>**. Pour que l'étiquette soit envoyée directement par mail, vous devrez indiquer la valeur '1' dans **<modeRetour>**, si vous indiquez '2', vous devrez faire parvenir l'étiquette via vos outils (mail, site web), si vous indiquez '3', le particulier pourra imprimer l'étiquette de transport dans un automate en Bureau de Poste.

Vous devrez renseigner son mobile dans **<shipperPhone>** et son mail dans **<shipperEmail>** afin qu'il reçoive le code à renseigner sur l'automate.

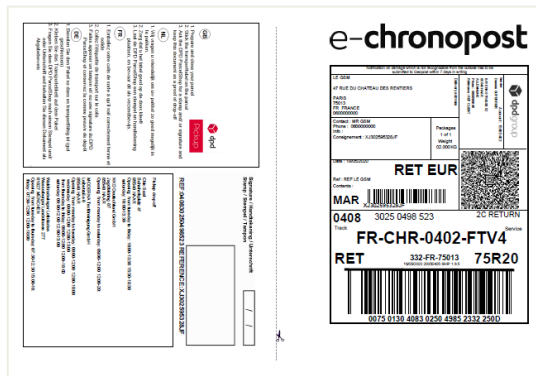
Vous pouvez récupérer l'étiquette, codée en base64, dans la réponse du webservice, dans la variable **<pdfEtiquette>**. Pour cela, vous devez indiquer dans la variable **<withReservation>**, la valeur '0'. Si vous indiquez la valeur '1' ou '2', vous obtiendrez une variable **<reservationNumber>** contenant un n° de réservation qui vous permettra d'obtenir l'étiquette stockée chez Chronopost, vous évitant ainsi, de la stocker chez vous jusqu'au moment de l'impression.



Lettre de transport PDF A4, Chrono REVERSE 18H avec Point Relais pour la dépose



Mail type RETOUR FRANCE reçu par l'expéditeur, LT en pièce jointe



Lettre de transport PDF A4, Chrono RETOUR EUROPE avec consignes en 4 langues et Points Relais pour la dépose



Mail type RETOUR EUROPE reçu par l'expéditeur, LT en pièce jointe

ANNEXES





4.1. LISTE DES CODES EVENEMENTS CHRONOPOST



CODES EVENEMENTS	DESCRIPTION	CATEGORIE
A	Remise à agent	
A1	Livraison reportée de 24h, colis dans les agences d'acheminement	Livraison différée
A2	Livraison reportée de 24h, colis dans l'agence de distribution	Livraison différée
AB	Envoi réceptionné par le point de retrait	Préparation pour livraison
AC	Message Automatique de Suivi	
AN	Lettre de transport annulée par l'expéditeur	Annulation de la commande
AP	En attente de paiement des droits et taxes	En attente d'instructions
AR	A refaire	
AS	Lecture arrivée sac	
AT	Envoi en cours d'acheminement	Livraison différée
AV	En attente d'informations complémentaires pour nouvelle livraison	En attente d'instructions
B	Envoi remis en boîte postale	Mise à disposition pour retrait
BA	Envoi prêt pour acheminement	Acheminement en cours
BD	Envoi retenu pour inspection par services de police ou sanitaires	Incident cheminement
BL	Blocage colis	Acheminement en cours
BW	Retard possible en raison du mauvais temps	
CA	Destinataire ayant déménagé	
CC	Colis à collecter	Acheminement en cours
CD	Clôture dossier Service Client	
CL	Instruction de livraison reçue	Préparation pour livraison
CO	Echec de livraison, en attente d'instructions pour nouvelle livraison	En attente d'instructions
CP	Contrôle effectué	
CR	Colis retardé durant l'acheminement	Livraison différée
CT	Instruction de livraison prise en compte	
CV	Traitement de la consigne	
D	Livraison effectuée	Livré
D1	Livré en boîte à lettres	Livré
D2	Livré sur pas de porte	Livré
D6	Livraison effectuée sur présentation du QR code	Livré
D7	Livraison effectuée sur présentation du code PIN	Livré
DB	Envoi déposé par l'expéditeur	
DC	Envoi prêt chez l'expéditeur	Préparation expéditeur
DD	Livré endommagé	
DE	Demande d'enlèvement effectuée	
DF	Retenu. Documentation insuffisante pour dédouaner	Incident colis
DI	Livraison reportée de 24h	Incident colis
DO	Envoi retenu en douane	Incident cheminement
DP	Emballage insuffisant	Incident colis
DR	Envoi détruit	Incident colis





CODES EVENEMENTS	DESCRIPTION	CATEGORIE
DS	Retard possible dû à une grève dans le pays de destination	Incident cheminement
DT	Documents douaniers remis au transitaire pour dédouanement	
DV	Envoi déposé en point de vente Chronopost	
DY	Envoi enregistré par le bureau de poste	
E	Envoi dédouané	Acheminement en cours
EA	Envoi faisant partie d'une expédition groupée	Préparation expéditeur
EC	Tri effectué dans l'agence de départ	
ED	Tri effectué dans l'agence de distribution	
EE	Envoi en cours de traitement dans l'agence export	
EI	Envoi entré dans le pays de destination	
EJ	Envoi bloqué pour motif douanier	
ER	Envoi entré au CRESA	Incident colis
F	Retiré du chargement	
FA	Envoi facturé	
FC	Envoi sorti du CRESA	Incident colis
FD	Fausse direction	
FI	Fin d'instance	Incident livraison
G	Numéro partenaire associé	Acheminement en cours
GC	Gestion contenant	
H	Information complémentaire	
HD	Retard possible	
I	Envoi en attente	Livraison différée
I1	Envoi en cours d'acheminement	
I2	Tri effectué dans l'agence de distribution	
I9	Traitement manuel du colis	
IA	Livraison reportée de 24h, destinataire fermé ou sans livraison l'après midi	Livraison différée
IC	Interaction client	
IM	Image disponible	
IN	Lieu de livraison inaccessible	Incident livraison
IP	Envoi en instance au point de retrait	Mise à disposition pour retrait
IS	Livraison prévue lundi prochain	Livraison différée
IV	En attente d'informations complémentaires pour nouvelle livraison	En attente d'instructions
IX	Traitement manuel du colis	Acheminement en cours
J	Envoi en cours de livraison	
K	Echange informatique de données	
KC	Envoi endommagé	Incident colis
L	Envoi entré dans le pays de destination	Acheminement en cours
LC	Envois non chargés suite à un problème de capacité	Incident cheminement
LR	Envoi en cours de livraison	Incident colis
LT	Envoi retardé en raison de problèmes techniques	Incident cheminement
LW	Envoi retenu en raison des conditions météorologiques ou de situations extrêmes.	





CODES EVENEMENTS	DESCRIPTION	CATEGORIE
M	Envoi bloqué : en attente d'information complémentaire	
MD	Envoi mis à disposition au point de retrait	Mise à disposition pour retrait
N	Envoi non livré	Incident livraison
NA	Echec de livraison, en attente d'instructions pour nouvelle livraison	
NC	Colis non collecté	En attente d'instructions
NL	Colis non livré suite à non communication du QR code ou du code PIN	Incident livraison
NN	Attribution d'un numéro d'envoi complémentaire	Incident colis
O	Envoi en cours d'acheminement	Acheminement en cours
OD	Ouverture dossier Service Client	
P	Echec de livraison suite à l'absence du destinataire, avis de passage déposé.	
PA	Echec de livraison, en attente d'instructions pour nouvelle livraison	En attente d'instructions
PC	Envoi pris en charge chez l'expéditeur	Prise en charge
PE	Envoi pris en charge par Chronopost chez l'expéditeur	
PH	LT Scannée pour facturation SFA	
PR	Envoi refusé par le destinataire	
PT	Envoi en anomalie	Incident colis
Q	Envoi retourné à l'expéditeur	
R	Envoi retourné à l'expéditeur	Retour expéditeur
RA	Livraison reportée de 24h	Livraison différée
RB	Envoi en cours de livraison au point de retrait	Mise à disposition pour retrait
RC	Echec de livraison, en attente d'instructions pour nouvelle livraison	En attente d'instructions
RD	Retard détecté	Livraison différée
RF	Rupture chaîne du froid	
RG	Envoi remis au gardien	Livré
RI	Envoi remis au destinataire au point de retrait	Livré
RL	Envoi conservé au centre de traitement des non-livrés de Libourne	
RO	Envoi reconditionné pendant l'acheminement	Incident colis
RR	Parvenu ouvert	
RT	Livraison reportée de 24h	
RV	Attente consigne expéditeur	
S	Difficulté rencontrée	Incident cheminement
SC	Tri effectué dans l'agence de départ	
SD	Tri effectué dans l'agence de distribution	Préparation pour livraison
SE	Consolidation des données d'adressage et/ou douane en agence export	
SF	Enregistrement des données pour la facturation	Acheminement en cours
SI	Envoi dédouané	
SJ	Problème douanier résolu, envoi en cours d'acheminement	Préparation pour livraison
SK	Envoi en attente d'informations complémentaires de votre part	En attente d'instructions
SM	Destinataire informé par SMS ou mail	
SO	Code solution attribué	
SR	Erreur d'acheminement identifiée et rectifiée	





CODES EVENEMENTS	DESCRIPTION	CATEGORIE
ST	Envoi dédouané	
SV	Fin du traitement SAV Agence	Préparation pour livraison
T	Entrée dans l'agence	
TA	Envoi en cours de livraison	En cours de livraison
TE	Appel téléphonique	
TI	Envoi en transit	Acheminement en cours
TO	Envoi en transit	Acheminement en cours
TP	Envoi en cours d'acheminement vers un bureau de Poste	Acheminement en cours
TR	Transfert contenant	
TS	Envoi en cours d'acheminement	Acheminement en cours
TT	Envoi livré au transitaire	
U	Prestation réalisée - Bordereau de livraison disponible	Livré
UN	Difficulté de livraison	
V	Contrôle effectué	
VC	Livré mais pas de signature du destinataire	
VD	Retard possible dû à une inspection de la douane	Incident cheminement
VO	Envoi en anomalie	Incident colis
W	Retard probable	Incident cheminement
WD	Livré à une mauvaise adresse et récupéré	
X	Envoi en cours de livraison	
Y	Livraison effectuée	
Z	Envoi sorti du SAV agence	
ZA	Livraison reportée de 24h	
ZC	Livraison reportée de 24h	
ZD	Envoi mis à disposition du destinataire à l'agence Chronopost	
ZI	Livraison reportée de 24h	
ZS	Livraison prévue lundi prochain	
ZT	Livraison reportée de 24h	





4.2. LISTE DES CODES PAYS, FORMAT DES CODES POSTAUX, PRODUITS DE LIVRAISON



Les délais d'expédition de colis varient de 1 à 5 jours selon la destination et le produit de livraison choisi. Ils sont tributaires des actualités qui peuvent survenir dans chacun de ces pays.

PAYS	CODE	FORMAT C.P.	PRODUITS CLASSIC	EXPRESS	PAYS	CODE	FORMAT C.P.	PRODUITS CLASSIC	EXPRESS
ACORES	AC	NNNNNNN		X	EL SALVADOR	SV	NNNN		X
AFGHANISTAN	AF	NNNN		X	EMIRATS ARABE UNIS	AE			X
AFRIQUE DU SUD	ZA	NNNN		X	EQUATEUR	EC	NNNNNNN		X
ALBANIE	AL	NNNN		X	ERYTHREE	ER			X
ALGERIE	DZ	NNNNN		X	ESPAGNE	ES	NNNNN	X	X
ALLEMAGNE	DE	NNNNN	X	X	ESTONIE	EE	NNNNN	X	X
ANDORRE	AD	AANNN		X	ETATS UNIS D'AMERIQUE	US	NNNNN		X
ANGOLA	AO	NNNNN		X	ETHIOPIE	ET	NNNN		X
ANGUILLA	AI	AANNNNN		X	FEROE (ILES)	FO	NNN		X
ANTIGUA ET BARBUDA	AG	NNNNN		X	FIDJI	FJ			X
ARABIE SAOUDITE	SA	NNNNN		X	FINLANDE	FI	NNNNN	X	X
ARGENTINE	AR	ANNNN		X	FRANCE	FR	NNNNN		X
ARMENIE	AM	NNNN		X	GABON	GA			X
ARUBA	AW	NNNNAA		X	GAMBIE	GM			X
AUSTRALIE	AU	NNNN		X	GEORGIE	GE	NNNN		X
AUTRICHE	AT	NNNN	X	X	GHANA	GH			X
AZERBAIDJAN	AZ	AANNNN		X	GIBRALTAR	GI	AANN NAA AANN NAA AANA NAA ANA NAA AN NAA ANN NAA AAN NAA		X
BAHAMAS	BS	AAAA		X					
BAHREIN	BH	NNNN		X	GRANDE BRETAGNE	GB		X	X
BANGLADESH	BD	NNNN		X					
BARBADE	BB	AANNNNN		X	GROENLAND	GL	NNNN		X
BELGIQUE	BE	NNNN	X	X	GRECE	GR	NNNNN	X	X
BELIZE	BZ			X	GRENADE (ILE DE LA)	GD			X
BENIN	BJ			X	GUADELOUPE	GP	NNNNN		X
BERMUDES	BM	AANN		X	GUAM (ILE DE)	GU	NNNNN		X
BIELORUSSIE	BY	NNNNNN		X	GUATEMALA	GT	NNNNN		X
BOLIVIE	BO	NNNNN		X	GUERNESEY (ILE DE)	GG	AAN NAA		X
BONAIRE	AN	NNNNAA		X	GEORGIE DU SUD	GS	AANNAA		X
BOSNIE HERZEGOVINE	BA	NNNNN		X	GUINEE	GN	NNN		X
BOTSWANA	BW			X	GUINEE BISSAU	GW	NNNN		X
BRESIL	BR	NNNNNNNN		X	GUINEE EQUATORIALE	GQ			X
BHOUTAN	BT	NNNNN		X	GUYANA	GY			X
BRUNEI DARUSSALAM	BN	AANNNNN		X	GUYANE	GF	NNNNN		X
BULGARIE	BG	NNNN	X	X	HAITI	HT	AANNNNN		X
BURKINA FASO	BF			X	HONDURAS	HN	NNNNN		X
BURUNDI	BI			X	HONG KONG	HK	NNNNNNN		X
CAMBODGE	KH	NNNNN		X	HONGRIE	HU	NNNN	X	X
CAMEROUN	CM			X	INDE	IN	NNNNNNN		X
CANADA	CA	ANANAN		X	INDONESIE	ID	NNNNN		X
CANARIES (ILES)	IC	NNNNN		X	IRAN	IR	NNNNN		X
CAP VERT	CV	NNNN		X	IRAQ	IQ	NNNNN		X
CAYMAN (ILES)	KY	AAN-NNNN		X	IRLANDE	IE	ANNAANN	X	X
REPUBLIQUE DU CONGO	CD			X	ISLANDE	IS	NNN		X
CENTRAFRIQUE	CF			X	ISRAEL	IL	NNNNN		X
CHILI	CL	NNNNNNN		X	ITALIE	IT	NNNNN	X	X
CHINE	CN	NNNNNN		X	JAMAIQUE	JM	AAAAANN		X
CHYPRE	CY	NNNN		X	JAPON	JP	NNNNNNN		X
COLOMBIE	CO	NNNNNN		X	JERSEY (ILE DE)	JE	AANNAA		X
COMORES	KM			X	JORDANIE	JO	NNNNN		X
CONGO	CG			X	KAZAKHSTAN	KZ	NNNNNN		X
COOK (ILES)	CK			X	KENYA	KE	NNNNN		X
COREE DU NORD	KP	AANN		X	KIRGHIZISTAN	KG	NNNNNN		X
COREE DU SUD	KR	NNNNNN		X	KIRIBATI (ILES)	KI			X
COSTA RICA	CR	NNNNN		X	KOWEIT	KW	NNNNN		X
COTE D'IVOIRE	CI	NNNNN		X	LAOS	LA	NNNNN		X
CROATIE	HR	NNNNN	X	X	LESOTHO	LS	NNN		X
CUBA	CU	NNNNN		X	LETONIE	LV	NNNN	X	X
DANEMARK	DK	NNNN	X	X	LIBAN	LB	NNNN		X
DJIBOUTI	DJ			X	LIBERIA	LR	NNNN		X
DOMINIQUE (ILE DE LA)	DM	NNNNN		X					
EGYPTE	EG	NNNNN		X					





PAYS	CODE	FORMAT C.P.	PRODUITS	
			CLASSIC	EXPRESS
LIBYE	LY	NNNNN		X
LICHTENSTEIN	LI	NNNN	X	X
LITUANIE	LT	NNNNN	X	X
LUXEMBOURG	LU	NNNN	X	X
MARSHALL (ILES)	MH	NNNNN		X
MACAO	MO	NNNNNN		X
MACEDOINE	MK	NNNN		X
MADAGASCAR	MG	NNN		X
MADERE (ILE DE)	ME	NNNNNNN		X
MALAISIE	MY	NNNNN		X
MALAWI	MW			X
MALDIVES	MV	NNNNN		X
MALI	ML			X
MALTE	MT	AAA NNNN		X
MAROC	MA	NNNNN		X
MARTINIQUE	MQ	NNNNN		X
MAURICE (ILE)	MU	ANNNN		X
MAURITANIE	MR			X
MAYOTTE	YT	NNNNN		X
MEXIQUE	MX	NNNNN		X
MICRONESIE	FM	NNNNN		X
MOLDAVIE	MD	NNNN		X
MONACO	FR	NNNNN		X
MONGOLIE	MN	NNNNN		X
MONTSERRAT (ILE DE)	MS	AAANNNN		X
MOZAMBIQUE	MZ	NNNN		X
MYANMAR (Ex BIRMANIE)	MM	NNNNN		X
NAMIBIE	NA			X
NAURU (ILES)	NR			X
NEPAL	NP	NNNNN		X
NICARAGUA	NI	NNNNN		X
NIGER	NE	NNNN		X
NIGERIA	NG	NNNNN		X
NORVEGE	NO	NNNN	X	X
NOUVELLE CALEDONIE	NC	NNNNN		X
NOUVELLE ZELANDE	NZ	NNNN		X
OMAN (SULTANAT)	OM	NNN		X
OUGANDA	UG			X
OUZBEKISTAN	UZ	NNNNNN		X
PAKISTAN	PK	NNNNN		X
PANAMA	PA	NNNN		X
PALESTINE	PS	NNNNN		X
PALAU (ILES)	PW	NNNNN		X
PAPOUSIE NLEE GUINEE	PG	NNN		X
PARAGUAY	PY	NNNN		X
PAYS BAS	NL	NNNNAA	X	X
PEROU	PE	NNNNN		X
PHILIPPINES	PH	NNNN		X
POLOGNE	PL	NNNNN	X	X
POLYNESIE FRANCAISE	PF	NNNNN		X
PORTO RICO	PR	NNNNN		X
PORTUGAL	PT	NNNNNNN	X	X
QATAR	QA			X
REPUBLIQUE TCHEQUE	CZ	NNNNN	X	X
REUNION (ILE DE LA)	RE	NNNNN		X
ROUMANIE	RO	NNNNNN	X	X
RUSSIE	RU	NNNNNN		X
RWANDA	RW			X
SAINT CHRISTOPHE ET NEVIS	KN			X
SAINT DOMINGUE	DO			X
SAINT MARTIN (FRANCAISE)	GP	NNNNN		X
SAINT MARTIN (HOLLANDAISE)	AN	NNNNAA		X
SAINT PIERRE ET MIQUELON	PM	NNNNN		X
SAINT VINCENT (ILES)	VC	AAANNNN		X
SAINTE LUCIE (ILE DE)	LC			X
SALOMON (ILES)	SB			X

PAYS	CODE	FORMAT C.P.	PRODUITS	
			CLASSIC	EXPRESS
SAIPAN (ILE DE)	MP			X
SAMOA AMERICAINES (ILES)	AS	NNNNN		X
SAMOA OCCIDENTALES	WS	NNNNN		X
SAN MARIN	SM	NNNNN		X
SAO TOME ET PRINCIPE	ST			X
SENEGAL	SN	NNNNN		X
SERBIE	RS	NNNNN		X
SEYCHELLES (ILES)	SC	AANN		X
SIERRA LEONE	SL			X
SINGAPOUR	SG	NNNNNN		X
SLOVAQUIE	SK	NNNNN	X	X
SLOVENIE	SI	NNNN	X	X
SOMALIE	SO			X
SOUDAN	SD	NNNNN		X
SRI LANKA	LK	NNNNN		X
SUEDE	SE	NNNNN	X	X
SUISSE	CH	NNNN	X	X
SURINAME	SR			X
SWAZILAND	SZ	ANNN		X
SYRIE	SY			X
TADJIKISTAN	TJ	NNN		X
TAIWAN	TW	NNNNN		X
TANZANIE	TZ	NNNNN		X
TCHAD	TD	NNNNN		X
THAILANDE	TH	NNNNN		X
TOGO	TG			X
TIMOR ORIENTAL	TL			X
TONGA (ILES DU)	TO			X
TRINITE ET TOBAGO	TT			X
TUNISIE	TN	NNNN		X
TURKMENISTAN	TM	NNNNNN		X
TURQUES ET CAIQUES (ILES)	TC			X
TURQUIE	TR	NNNNN		X
TUVALU (ILE DE)	TV			X
UKRAINE	UA	NNNNN		X
URUGUAY	UY	NNNNN		X
VANUATU (ILES)	VU			X
VATICAN	VA	NNNNN		X
VENEZUELA	VE	NNNN		X
VIERGES AMERICAINES (ILES)	VI	NNNNN		X
VIERGES BRITANNIQUES (ILE)	VG	AANNNN		X
VIETNAM	VN	NNNNNN		X
WALLIS ET FUTUNA	WF	NNNNN		X
YEMEN	YE	AAAA		X
ZAMBIE	ZM	NNNNN		X
ZIMBABWE	ZW			X

A : Alphabétique

N : Numérique





4.3. LISTE DES CODES ERREURS



4.3.1. Codes erreurs pour les services de génération de lettre de transport avec ESD

CODES ERREURS	ERREUR	DESCRIPTION
0	ESD_OK	ESD créé avec succès
1	SYSTEM_ERROR	Erreur système
2	APPLICATION_ERROR	Erreur de l'application
3	METHOD_INPUT_PARAMETER_EMPTY	Attribut manquant
4	CONTACT_CLIENT_ATTRIBUTE_EMPTY	Attribut de la structure ContactClient manquant
5	PICKUP_CONTACT_ATTRIBUTE_EMPTY	Attribut de la structure ContactEnlevement manquant
6	PICKUP_PACKAGES_ATTRIBUTE_WRONG	Si le nombre de colis ou le poids du colis < 0
7	CLIENT_INFO_ATTRIBUTE_EMPTY	Attribut obligatoire manquant dans la structure infoClient
8	WRONG_CONTRACT_NUMBER	
9	PICKUP_ADDRESS_ZC_UNKNOWN	Impossible d'associer le code postal/ville demandé pour l'enlèvement à une agence Chronopost.
10	CONSTRAINTES_NOT_FOUND	Le code postal et/ou la ville demandé pour l'enlèvement sont inconnus
11	CONSTRAINTES_NOT_ACTIVE	Le code postal/ville demandé pour l'enlèvement n'est pas desservi.
12	CONSTRAINTES_ZC_CITY_UNKNOWN	La ville demandée n'est pas reconnue. Remarque : Le service est susceptible de modifier le nom de la ville, ex : SAINT TROPEZ sera modifié en ST TROPEZ
13	PICKUP_DATE_ERROR_1	Erreur liée au calcul de la date de passage
14	PICKUP_DATE_ERROR_2	
15	PICKUP_DATE_ERROR_3	
16	PICKUP_DATE_ERROR_4	
17	PICKUP_DATE_ERROR_5	
18	PICKUP_DATE_ERROR_6	
19	PICKUP_DATE_ERROR_7	
20	PICKUP_DATE_ERROR_8	
21	PICKUP_DATE_ERROR_9	
22	CONTACT_CLIENT_ZC_CITY_UNKNOWN	Non utilisé actuellement
23	CONTACT_CLIENT_ZC_UNKNOWN	Non utilisé actuellement
24	WRONG_ORIGIN_VALUE	
25	DUPLICATE_REFERENCE	La référence ESD Client doit être unique pour une même date de passage
26	MODIFICATION_INVALID	
27	ANNULATION_INVALID	
28	ESD_NOT_FOUND	
907	DATE_NON_OUVREE	La date de passage demandé n'est pas ouvrée
908	PRB_CALCUL_OUVREE	Erreur de calcul de date ouvrée
910	DATE_PASSE	La date de passage demandée est dans le passé
911	WEIGHT_ERROR	Le poids dépasse la limite autorisée de 30 kg





CODES ERREURS	ERREUR	DESCRIPTION
912	MANDATORY_INSTRUCTIONS	Si les instructions particulières sont vides dans le cas de l'option Fret DOM.
916	DPD_ENLEVEMENT_NON_ROUTABLE	Le code postal d'enlèvement n'est pas desservi pour le pays demandé
917	DPD_PAYS_NON_OUVERT	Le pays n'est pas ouvert au service
918	DPD_CUTOFF	L'heure actuelle est trop tardive pour demander un enlèvement pour la date de passage demandée.
920	DPD_ENLEVEMENT_DESTINATAIRE	Le pays doit être la FRANCE et le code postal doit être en France métropolitaine.
921	CONTRAT_NON_AUTORISE	L'offre «ESD Europe» n'a pas été contractualisée pour le contrat spécifié.
922	DIMENSIONS_ERREUR	Les dimensions du colis dépassent la règle: longueur x2 + largeur x2 + hauteur x2 ≤ 300

4.3.2. Codes erreurs pour les services de génération de lettre de transport

CODES ERREURS	ERREUR	DESCRIPTION
18	Pour pouvoir être réalisé le 15 décembre 2017 votre enlèvement doit être prêt au plus tard 13:00	Le message varie en fonction de la date d'enlèvement souhaitée
21	Date de mise à disposition incorrecte, doit être le 15 décembre 2017 ou le 18 décembre 2017	Le message varie en fonction de la date d'enlèvement souhaitée
25	Un enlèvement portant la référence XXXX a déjà été réservé	La valeur du champ refEsdClient doit être unique sur un jour donné
29	System error	Erreur système
30	Invalid contract number	Erreur dans la saisie du numéro de contrat ou du mot de passe
31	Empty data	Paramètre obligatoire non saisi
32	Incorrect data length	Paramètre saisi trop long
33	Invalid accesColis account number	Le champ accountNumber n'est pas renseigné correctement
33	Invalid accesColis password	Le champ password n'est pas renseigné correctement
33	Validation error - Field SkybillValue.EvtCode value must be DC	Le champ evtCode n'est pas renseigné correctement
33	Validation error - Field length SkybillValue.Service must be equal 3	Le champ service n'est pas renseigné correctement
33	Validation error - Field length SkybillValue.ObjectType must be equal 3	Le champ objectType n'est pas renseigné correctement
33	La balise mode expédition doit être renseignée	Le champ mode n'est pas renseigné correctement
33	Validation error - Field length SkybillValue.ProductCode must be equal 2	Le champ productCode doit contenir 2 caractères alphanumériques
33	Size of skybillValue must be 1 or 1	Expédition multi-colis : numberOfParcel ne comporte pas la bonne quantité
33	En multiParcel vous ne pouvez renseigner qu'une seule adresse destinataire	Le champ multiParcel doit être à 'N' lorsqu'il y a plusieurs recipientValue
33	Pour un produit REP le montant de cheque doit être compris entre 0.0 et 100000.0	Le champ codValue n'est pas renseigné
34	Not a number	Le paramètre saisi doit être numérique
35	Code Service GeoPost not found	Erreur dans la cohérence produit, Pays expéditeur, CP expéditeur, Pays destinataire, CP destinataire
36	File not found	Erreur dans les fichiers de configuration ou au stockage du PDF
37	Message SBrange variable	Message d'erreur système du service d'allocation des numéros de colis (SBrange)
38	Message routing variable	Erreur dans la cohérence produit, Pays expéditeur, CP expéditeur, Pays destinataire, CP destinataire



4.3.3. Codes erreurs pour le service 'recherchePointChronopostInter'

CODES ERREURS	DESCRIPTION
300	Un paramètre fourni au service web n'a pas le bon format
301	Un paramètre obligatoire est positionné à NULL
302	Le format du code postal est incorrect
306	Le format de la date est incorrect
307	La valeur de la date est incorrecte
309	Un paramètre de type nombre n'est pas passé sous la forme d'un nombre
317	Le paramètre holidayTolerant n'est pas positionné à 1
319	La valeur maximum pour maxDistanceSearch est 99 Km
320	La valeur maximum de point CHR retournés ne peut pas dépasser 25 points
321	Le format du poids est incorrect
601	Pas de points CHR trouvés
700	Erreur système
1500	Erreur dans la saisie du n° de contrat ou du mot de passe

4.3.4. Codes erreurs pour le service 'searchDeliverySlot'

CODES ERREURS	DESCRIPTION
-1	Erreur interne du serveur
30	Login ou mot de passe incorrect
40	Date de début obligatoire
41	Date de début après la date de fin
50	Code tuile obligatoire
51	Code tuile inexistant
61	Type produit obligatoire
62	Type produit inexistant
71	Aucun créneau trouvé pour les informations fournies
80	Code postal de destination obligatoire
81	Code pays de destination obligatoire
82	Code postal de l'expéditeur obligatoire
83	Code pays de l'expéditeur obligatoire
84	Trajet non couvert



4.3.5. Codes erreurs pour le service 'confirmDeliverySlotV2'

CODERREURS	DESCRIPTION
-1	Erreur interne du serveur
10	Quota atteint
11	Créneau fermé
12	Créneau inexistence
20	UID est obligatoire
21	Session expirée (ID transaction invalide)
30	Login ou mot de passe incorrect
42	Date de sélection obligatoire
43	Date de sélection dépassée (inférieure à la date du jour)
44	La date de sélection correspond à un jour fermé
50	Code tuile obligatoire
51	Code tuile inexistant
60	Aucun service trouvé
61	Type produit obligatoire
62	Type produit inexistant
70	Code créneau inexistant
90	Le rang est obligatoire

4.3.6. Codes erreurs pour le service 'quickCost'

CODERREURS	DESCRIPTION
1	« System Error » : Erreur système
2	« Data Empty » : Il manque un paramètre obligatoire
3	« Invalid Password » : le mot de passe ne correspond pas au numéro de contrat
4	« Invalid product code for this destination » : Le code produit entré n'est pas cohérent avec les codes de départ et d'arrivée
5	« Amount not found » : il n'y a pas de résultat pour les données entrées





4.4. EXEMPLES DE GENERATION DE LETTRES DE TRANSPORT



mode	SIGNIFICATION	LETTRE DE TRANSPORT
PDF	Etiquette PDF avec preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante laser	
PPR	Etiquette PDF avec preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante laser. La preuve de dépôt affiche les 5 Points Relais à proximité de l'adresse d'expédition	
SPD	Etiquette PDF sans preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante laser	



mode	SIGNIFICATION	LETTRE DE TRANSPORT
Z2D	Etiquette au format ZPL destinée à être imprimée sur une imprimante thermique	
THE	Etiquette PDF sans preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante thermique	
Z2DPSG	Etiquette "ZPL" au format paysage	
THEPSG	Etiquette "THE" au format paysage	

4.5. EXEMPLES DE MAILS TYPES



Des emails frauduleux sur le suivi d'envoi sont parvenus à nos clients. Prenez garde à l'adresse émettrice et ne cliquez pas sur les liens d'un email dont vous ne connaissez pas l'origine.

Les emails envoyés par Chronopost se terminent par **@chronopost.fr** ou **@network.pickup.fr**. Vous êtes également susceptible de recevoir des enquêtes de satisfaction de la part de Chronopost. Si vous détectez un message douteux vous pouvez le transférer à l'adresse suivante : **abuse@chronopost.fr** (adresse uniquement réservée au signalement des cas d'emails frauduleux).

Des SMS frauduleux sur la mise à disposition de leur colis ont été réceptionnés par nos clients. **Comment reconnaître un SMS provenant de Chronopost ? Le numéro de colis ou le nom de l'expéditeur (à défaut celui de Chronopost) est indiqué dans le SMS.** Les avisages Chronopost ne contiennent pas de numéro de téléphone demandant de rappeler le numéro indiqué. Et toujours se poser la question : est-ce que j'attends un colis ?

modeRetour	SIGNIFICATION	RESULTAT
modeRetour = 1 mode = PPR SLT XML	Envoi d'un mail simple avec lettre de transport jointe. La raison sociale destinatrice est à renseigner dans la variable customerName	
modeRetour = 1 mode = PDF Renseigner la structure esdValue	Envoi d'un mail pour ESD avec lettre de transport jointe. La raison sociale du demandeur est à renseigner dans la variable customerName	
modeRetour = 3 mode = PPR SLT XML	Envoi d'un mail (2 pages) avec lettre de transport jointe. Mail contenant toutes les consignes pour une dépose en Point Relais avec code à barre 2D. SMS joint	



modeRetour	SIGNIFICATION	RESULTAT
modeRetour = 3 mode = PDF XML	Envoi d'un mail simple avec lettre de transport jointe. Mail contenant les consignes pour une dépose en Bureaux de Poste. Ne pas renseigner le téléphone car le SMS envoyé est incorrect.	
modeRetour = 4 mode = PPR SLT XML productCode = 5E	Envoi d'un mail logoté SHOP 2 SHOP (2 pages) avec lettre de transport jointe. Mail contenant toutes les consignes pour une dépose en Point Relais avec code à barre 2D.	



4.6. EXEMPLE D'UNE REQUETE / REPONSE EN CODE SOAP



Cette requête est réalisée avec la méthode « **shippingMultiParcelV4** », elle correspond à un colis en Chrono Fresh Precise (Rendez-vous) au format PDF A4.

Requête

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:cxfr="http://cxfr.shipping.soap.chronopost.fr/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <cxfr:shippingMultiParcelV4>
      <headerValue>
        <accountNumber>19869502</accountNumber>
        <idEmit>CHRF</idEmit>
        <identWebPro></identWebPro>
        <subAccount></subAccount>
      </headerValue>
      <shipperValue>
        <shipperAddress1>ADRESSE 1 EXPEDITEUR</shipperAddress1>
        <shipperAddress2></shipperAddress2>
        <shipperCity>PARIS</shipperCity>
        <shipperCivility>M</shipperCivility>
        <shipperContactName>CONTACT EXPEDITEUR</shipperContactName>
        <shipperCountry>FR</shipperCountry>
        <shipperCountryName>FRANCE</shipperCountryName>
        <shipperEmail>adresse@mail.fr</shipperEmail>
        <shipperMobilePhone></shipperMobilePhone>
        <shipperName>NOM EXPEDITEUR</shipperName>
        <shipperName2>ADRESSE 2 EXPEDITEUR</shipperName2>
        <shipperPhone>0102030405</shipperPhone>
        <shipperPreAlert>0</shipperPreAlert>
        <shipperZipCode>75002</shipperZipCode>
        <shipperType>1</shipperType>
      </shipperValue>
      <customerValue>
        <customerAddress1>ADRESSE CLIENT</customerAddress1>
        <customerAddress2></customerAddress2>
        <customerCity>PARIS</customerCity>
        <customerCivility>M</customerCivility>
        <customerContactName>CONTACT CLIENT</customerContactName>
        <customerCountry>FR</customerCountry>
        <customerCountryName>FRANCE</customerCountryName>
        <customerEmail>adresse@mail.fr</customerEmail>
        <customerMobilePhone></customerMobilePhone>
        <customerName>NOM CLIENT</customerName>
        <customerName2></customerName2>
        <customerPhone>0600000000</customerPhone>
        <customerPreAlert>0</customerPreAlert>
        <customerZipCode>75002</customerZipCode>
        <printAsSender>N</printAsSender>
      </customerValue>
      <recipientValue>
        <recipientName>NOM DESTINATAIRE</recipientName>
        <recipientName2></recipientName2>
        <recipientAddress1>ADRESSE 1 DESTINATAIRE</recipientAddress1>
        <recipientAddress2>ADRESSE 2 DESTINATAIRE</recipientAddress2>
        <recipientZipCode>69001</recipientZipCode>
        <recipientCity>LYON</recipientCity>
        <recipientCountry>FR</recipientCountry>
        <recipientContactName>CONTACT DESTINATAIRE</recipientContactName>
        <recipientEmail>mail@gmail.com</recipientEmail>
        <recipientPhone>1234567890</recipientPhone>
        <recipientMobilePhone></recipientMobilePhone>
        <recipientPreAlert>0</recipientPreAlert>
        <recipientType>2</recipientType>
      </recipientValue>
    </cxfr:shippingMultiParcelV4>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```



```

<refValue>
  <customerSkybillNumber></customerSkybillNumber>
  <recipientRef>REF DESTINATAIRE</recipientRef>
  <shipperRef>REF EXPEDITEUR</shipperRef>
  <idRelais></idRelais>
</refValue>
<skybillValue>
  <bulkNumber>1</bulkNumber>
  <codCurrency>EUR</codCurrency>
  <codValue>0</codValue>
  <content1></content1>
  <content2></content2>
  <content3></content3>
  <content4></content4>
  <content5></content5>
  <customsCurrency>EUR</customsCurrency>
  <customsValue></customsValue>
  <evtCode>DC</evtCode>
  <insuredCurrency>EUR</insuredCurrency>
  <insuredValue>0</insuredValue>
  <latitude></latitude>
  <longitude></longitude>
  <masterSkybillNumber/>
  <objectType>MAR</objectType>
  <portCurrency></portCurrency>
  <portValue>0</portValue>
  <productCode>2E</productCode>
  <qualite></qualite>
  <service>961</service>
  <shipDate>2020-09-15</shipDate>
  <shipHour>17</shipHour>
  <skybillRank>1</skybillRank>
  <source></source>
  <weight>10</weight>
  <weightUnit>KGM</weightUnit>
  <height>30</height>
  <length>50</length>
  <width>40</width>
  <as></as>
  <subAccount></subAccount>
  <toTheOrderOf></toTheOrderOf>
  <skybillNumber></skybillNumber>
  <carrier>1</carrier>
  <skybillBackNumber></skybillBackNumber>
  <alternateProductCode></alternateProductCode>
  <labelNumber></labelNumber>
</skybillValue>
<skybillParamsValue>
  <duplicata>N</duplicata>
  <mode>PDF</mode>
  <withReservation>2</withReservation>
</skybillParamsValue>
<password>255562</password>
<modeRetour>2</modeRetour>
<numberOfParcel>1</numberOfParcel>
<version>2.0</version>
<multiParcel>N</multiParcel>
<scheduledValue>
  <appointmentValue>
    <timeSlotEndDate>2020-09-15T11:00:00</timeSlotEndDate>
    <timeSlotStartDate>2020-09-15T09:00:00</timeSlotStartDate>
    <timeSlotTariffLevel>N1</timeSlotTariffLevel>
  </appointmentValue>
  <expirationDate>2020-09-30</expirationDate>
  <sellByDate>2020-09-30</sellByDate>
</scheduledValue>
</cxf:shippingMultiParcelV4>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```



Réponse

Dans cet exemple les données de la variable <pdfEtiquette> ont été volontairement réduites. Vous pouvez retrouver la lettre de transport décodée sur la page suivante (4.8. Descriptif d'une lettre de transport PDF A4).

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:shippingMultiParcelV4Response xmlns:ns1="http://cxfr.shipping.soap.chronopost.fr/">
      <return>
        <errorCode>0</errorCode>
        <errorMessage/>
        <reservationNumber>88895048215708670</reservationNumber>
        <resultMultiParcelValue>
          <codeDepot>02030192</codeDepot>
          <codeService>961</codeService>
          <destinationDepot>0472</destinationDepot>
          <geoPostCodeBarre>%0069001XY504821570652961250</geoPostCodeBarre>
          <geoPostNumeroColis>XY504821570652T</geoPostNumeroColis>
          <groupingPriorityLabel>LYS0</groupingPriorityLabel>

          <pdfEtiquette>JVBERi0xLjQKJelJ9MKNCaWlG9iaIA8PC9MZWN5ndGggMzEyOC9GaWw0ZXIvRmxhdGEZWNvZGU+PnN0cmVhb
          Qp4nL1b3XLctHw+11PgLumMSeOPAOmryvqJ3TqysIJTezq92FCUzIRaKtyV2z5Tb3rff6r6FP0Oyd0lscBS8Xo6nogAFzwfDnDwnR8y
          kv3h6PX1kWAc/+hvkIXs+v7o5bglQrLr26Nvf3f989EZDaF/zd3Rr0wZ3o6XQsaZYcrGCVmJ/mqW37OX5f0dZ6c1+2EoWaXtEK5Jleif
          g+uYo2rQcBNE9p7NYKYIAYREZLGyawSxg5Bgvoll49S2EK2EFmLdGkNg7sa0jybSMi0TUsLgTw8gdwC0hK6GhK+fJfGDNgc6hZl9t0
          WS7G9Hf/krbt4cYYaQn2n8uT9KpV53qmHH38z7lQmXgwe6Xqid94DrZ4a9UDsfTrladvzN/Ohqrd3WhjjWcLQzRjNpbWw2ppWRZ
          XVrHSX69sPHhOtUisTyH8/J3ji767ZrJHlaSBimUx4n6RrIjoEu3n/PTs+urt9eHF8fv52d/VasL5qQ0eEJHZ/Ozq6uzjD0kGm5ilmZRpRfF
          VGnYcR3H99fHCx/z6aajHNxKICSYYDzGWPns+OLk4OXSe4xBSEVNs6mGT8ExapYS5bZOFUdjux5fAvEuckYluwDo2PH6Nwxy3E4Z
          WYEkwl/+4wJrHmUmHsNLVmmBG8J9MntT9A/YIDEXGiISUdjQLql8X7AZh79

          .....
          G4gCjAwMDAwMjUONjQgMDAwMDAgbiAKMDAwMDAyODM2OCaWMDAwMCBulAowMDAwMDM0MzY5IDAwMDAwlG4gCj
          AwMDAwNDIwNzggMDAwMDAgbiAKMDAwMDA0NTIwMyAwMDAwMCBulAowMDAwMDQ3MzU4IDAwMDAwlG4gCjAwMD
          AwNDc0NDYgMDAwMDAgbiAKMDAwMDA0Nzg2NSAwMDAwMCBulAowMDAwMDQ3OTeWiDawMDAwlG4gCnRyYWI5ZXIKPD
          wvUm9vdCAxNiAwlFlvSUQgWzXkMWI2ZTdmNzc0YjgwMDBhZTIhMGFhMWJlMmY3YjJjZD48ZDFiNmU3Zjc3NGI4MDAwYWU5Y
          TBhYTFlZTJmN2lyY2Q+XS9JbmZvIDE3IDAgUi9TaXplIDE4Pj4Kc3RhcncR4cmVmCjQ4MDY2CiUlRU9GCg==</pdfEtiquette>

          <serviceMark/>
          <serviceName>PM3-RDV2-NO-FRES</serviceName>
          <signaletiqueProduit>RDV FRESH</signaletiqueProduit>
          <skybillNumber>XY504821570VF</skybillNumber>
        </resultMultiParcelValue>
      </return>
    </ns1:shippingMultiParcelV4Response>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```


4.7. DESCRIPTIF D'UNE LETTRE DE TRANSPORT PDF A4



- Emplacement publicitaire Chronopost, cette partie est aussi personnalisable avec un fichier gif (demande à effectuer auprès de votre contact commercial)
- Ou emplacement de la Fiche Destinataire pour un produit SHOP2SHOP
- Ou emplacement pour les Points Relais de dépôt pour tous les produits retour
- Ou emplacement pour les consignes de dépôt pour un produit RETOUR EUROPE

#toujours à vos côtés

Nous continuons à vous servir



Chrono Fresh Precise
N° de colis : XY504821570VF
 Référence de l'envoi : REF EXPEDITEUR
 Date d'émission : 15/09/2020 Poids déclaré : 10.000 kg
EXPEDITEUR CONTACT EXPEDITEUR
 NOM DESTINATAIRE
 75002 PARIS
 NOM DESTINATAIRE CONTACT DESTINATAIRE
 ADRESSE 1 DESTINATAIRE
 ADRESSE 2 DESTINATAIRE
 69001 LYON FRANCE
 Code poste :
 Tél : 1234567890
 e-mail : mail@gmail.com

Chronopost vous remercie de votre confiance.
 Suivez votre envoi sur www.chronopost.fr



e-chronopost

Adresse de livraison

Informations de livraison

Date d'envoi

Libellé du service de livraison souhaité

Numéro du colis

Adresse de l'expéditeur

Rang et poids de l'envoi

Code barre Aztec

Cadre réservé aux livraisons PRECISE et Chronofresh

Cadre contenant toutes les informations de routage Chronopost

Mentions légales

AIDE-MÉMOIRE
 1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
 2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers et les accompagner.
 3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous devez valider l'envoi en cliquant sur le bouton "Valider l'envoi" dans l'interface de gestion de vos envois.
 Attention : vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

RDV FRESH
 RDV : 15/09/2020 09H - 11H
 DLC : 30/09/2020

XY50 4821 5706 52T PM3-RDV2-NO-FRES
 Track **FR-CHR-0472-LYS0** Service
L 961-FR-69001 6NT10
 10/09/2020 20090707 SHIP 1.7.10

 0009 001Y Y504 8215 7065 2961 2501

Données correspondantes dans la requête du service « **shippingMultiParcelV4** » :

- L'adresse de l'expéditeur : structure **<shipperValue>**
- L'adresse de livraison : structure **<recipientValue>**
- Les informations de livraison : structure **<refValue>**
- La date d'envoi et de génération de la lettre de transport : variable **<shipDate>**
- Le poids de l'envoi : variable **<weight>**
- Le rang de l'envoi : 1/1 par défaut, si multicolis renseigner les variables **<bulkNumber>**, **<skybillRank>**, **<numberOfParcel>** et **<multiParcel>**
- Le libellé du service de livraison est défini en fonction de la variable **<productCode>**
- Le cadre pour les livraisons PRECISE et Chronofresh contient les variables **<expirationDate>** (DLC), **<timeSlotStartDate>** et **<timeSlotEndDate>** (créneaux de livraison)

Variables obtenues dans la réponse du service « **shippingMultiParcelV4** » :

- Numéro de colis : variable **<skybillNumber>**
- Informations de routage Chronopost : toutes les variables de la structure **<resultMultiParcelValue>**

4.8. EXEMPLES DE CONTENUS A RENSEIGNER POUR LES ENVOIS INTERNATIONAUX



Avec le renforcement des mesures de sûreté et de contrôle dans les échanges internationaux, Chronopost a besoin de connaître **le contenu très précis** de votre envoi, en anglais, lors de l'édition des lettres de transport qui accompagnent vos expéditions à l'international.

L'information sera transmise dans les données envoyées à Chronopost, mais ne sera pas visible sur les lettres de transport afin de garantir l'intégrité des colis.

Cette mesure concerne tous les colis transportés à l'international UE et Hors UE pour tous les envois documents ou marchandises.

La description doit être **la plus précise possible et en anglais** (type d'objet, utilisation, composition) pour éviter tout retard ou retour de vos envois. Vous devez renseigner la variable **<content1>** avec l'article le plus significatif, celui en plus grand nombre ou le plus cher du colis.

Voici quelques exemples de ce qu'il convient de renseigner :

Incorrect ou incomplet	Correct
Accessories	Paintball visor for magfed launcher
Personal effects	Suitcase lost during flights : 3 t-shirt / 1 Ipad / 1 wool socks
Fabrics	Linen roll for chair cover 100% linen
Clothes	Winter jacket 100% wool
Spare parts	Car headlight for Peugeot 208
Electronics	Digital watches, sport timer
Medicines	Dietary supplement, help sleeper
Bag	Polyester hiking bag
Cosmetics	Moisturising face cream
Sample	Fabric sample for prototype – 100% cotton
Gift	4x6 picture frame bulk, black wood
Food	70% dark chocolate bar
Shoes	Leather high heel shoes



NOUS CONTACTER



En fonction de votre contact informatique :

- clients.dv@chronopost.fr
- clients.dcs@chronopost.fr



- **0825 885 866**



Société par Actions Simplifiée au capital de 32.632.000 euros

RCS Paris 383 960 135

Siège social : CHRONOPOST, 3 Boulevard Romain Rolland, 75014 PARIS

Téléphone : 33 (0)1 83 11 60 00

Numéro de TVA intracommunautaire : FR82383960135



Réseaux sociaux :

