



T. +33 (0) 183 11 60 00
F. +33 (0) 183 11 56 20

Compte	14120804
Facture	13564426
Date	30/04/2026
N° TVA	FR92995376423

Votre commercial : DE RANCOURT DE MIMERAN

Pour retrouver toutes nos coordonnées :
Reportez-vous au verso de la première page

Adresse de facturation

SOS DISQUE
186 RUE DU FAUBOURG SAINT MARTIN
75010 PARIS

SOS DISQUE
186 RUE DU FAUBOURG SAINT MARTIN
75010 PARTS

Date	Objets (Nombre)	Expéditions (Nombre)	Poids	Montant HT EURO
FACTURATION DU MOIS D'AVRIL				
03/04/2026	3	3	6,000	47,42
20/04/2026	3	3	6,000	47,42
21/04/2026	2	2	6,250	58,02
25/04/2026	1	1	2,600	26,80
27/04/2026	1	1	2,000	21,96
Total général	10	10	22,850	201,62
Frais de gestion de compte :				30,00
Redevance sûreté 10 colis à 0,82 EUR				8,20
Participation eco-responsable 10 colis à 0,18 EUR				1,80
Surcharge Carburant Aérien : 41,75 % sur montant de 153,62 EUR				64,14
Surcharge Carburant Routier : 21,75 % sur montant de 54,20 EUR				11,79
La Surcharge Carburant est appliquée sur le prix du transport				
Cette facture sera prélevée sur votre compte le : 29/05/2026				
Aucun escompte en cas de paiement anticipé				
Retard de paiement : Taux des pénalités de retard égal au taux de refinancement de la Banque Centrale Européenne majoré de 10 points de pourcentage et indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement égale à 40 EUROS.				
Par exception, dans le cadre d'un contrat de commande publique, taux des pénalités de retard est égal au taux de financement de la Banque Centrale Européenne majoré de 8 points de pourcentage (Décret n°2013-269).				
Se reporter au détail joint en annexe				
Chronopost SAS est membre du Groupe TVA La Poste, 9 Rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS				
No TVA AU : FR67921781480, en application de l'article 256C du CGI				

**PAPILLON À DÉTACHER
À JOINDRE À VOTRE PAIEMENT**

Compte	14120804
Facture	13564426
Date	30/04/2026
Net à payer	381,06 EUROS

TVA		MONTANTS EN EUROS		
Code	Taux	H.T.	T.V.A.	T.T.C.
N	20,00	317,55	63,51	381,06
TOTAL FACTURE		317,55	63,51	381,06

Conditions de paiement : voir au verso

Pour comprendre votre facture

Codification utilisée sur le détail de vos envois

«P» : Poids corrigé après contrôle

«GT» : Groupage Tarifaire

«RR» : Retour Expéditeur

«S» : Redevance sûreté

«V» : Poids Volumétrique

Objet : Enveloppe ou colis

Expédition : Envoi d'un ou plusieurs objets vers un même destinataire

Pour régler votre facture

(Vérifiez au dos de ce document votre mode de règlement, consultez ensuite son mode d'utilisation)

Par chèque

Libellez votre règlement à l'ordre de Chronopost SAS et adressez-le avec le coupon détachable à :
Chronopost SAS – Service Encaissement Clients – 3 Boulevard Romain Rolland – CS 40032. 75014 Paris.

Par prélèvement automatique

En cas de modification de vos coordonnées bancaires, adressez l'original de votre RIB par courrier à :
Chronopost SAS – Pôle de gestion commerciale – 3 Boulevard Romain Rolland – CS 40032. 75014 Paris.

Par virement ou mandat

Vous pouvez effectuer votre opération auprès d'un des deux établissements :

Société Générale Paris Rive Gauche

RIB : 30003 03640 00020008011 12

IBAN : FR76 30003 03640 00020008011 12 BIC : SOGEFRPP

La Banque Postale

RIB : 20041 00001 0001 780R020 27

IBAN : FR95 20041 00001 0001 780R020 27 BIC : PSSTFRPPPAR

Adressez-nous une confirmation de l'opération, en précisant en référence votre ou vos n° de facture(s) correspondant(s), soit par courrier sous forme d'avis, soit par e-mail à l'adresse : detail.paielement@chronopost.fr
Cette information nous permettra de vous identifier directement et évitera toute relance de notre part.

Pour nous contacter

Service Client Chronopost / Chronopost Healthcare

> Pour toute demande sur un envoi, une collecte, un enlèvement sur demande ⁽²⁾ du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 12h

> Pour toute demande sur un élément de votre facture transport (poids, suppléments, ...) (indiquez votre n° de compte et n° de facture, le mois de facturation et la raison de votre contestation avec le ou les numéros d'objets concernés)

> Pour toute demande sur un élément d'une facture douane, contacter le bureau de dédouanement indiqué au recto

Chronopost : 0825 801 801 ^{(1) (2)}

E-mail : service.client@chronopost.fr

Chronopost Healthcare : 03 87 37 40 57

E-mail : service.client@chronopost-healthcare.fr

E-mail : facturation.litige@chronopost.fr

Tél. : 0825 885 395 ⁽¹⁾

Recouvrement

> Pour obtenir un relevé de compte, un grand livre, un détail de prélèvement ou faire suite à une relance ⁽³⁾ du lundi au vendredi de 9h à 17h30

> Pour toute demande sur un élément d'une facture douane, contactez le bureau de dédouanement indiqué au recto

Chronopost : rhc.recherche@chronopost.fr

Tél. : 0825 885 395 ^{(1) (3)}

Depuis l'étranger : 0033 969 399 856

Chronopost Healthcare :

recouvrement@chronopost-healthcare.fr

Duplicata

> Pour obtenir un duplicata de facture ou de lettre de transport

Chronopost : rhc.recherche@chronopost.fr

Chronopost Healthcare :

recouvrement@chronopost-healthcare.fr

Administratif

> Pour la gestion administrative de votre contrat (préférences de facturation : format, mode de paiement, changement de RIB, ...)

> Pour des modifications de coordonnées

> Pour envoyer toutes vos pièces administratives (contrat, avenant, ...) ⁽³⁾ du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Chronopost SAS Pôle de gestion commerciale
3 boulevard Romain Rolland CS 40032.
75014 Paris

Tél. : 0825 885 395 ^{(1) (3)}

E-mail : pgc@chronopost.fr

Chronopost Healthcare :

Tél. : 03 28 55 38 61

Email : pgc@chronopost-healthcare.fr

Outils d'expédition

> Pour une assistance sur votre outil de shipping Chronopost

^{(a) (b) (c)} du lundi au vendredi de 9h à 18h

^(d) du lundi au vendredi de 8h à 20h

> Pour une assistance sur votre Extranet Chronopost Healthcare du lundi au vendredi de 8h à 19h

Hotline ⁽¹⁾ Chronopost

Chronopost.fr : 0825 335 345 ^(a)

ChronoShip Office : 0825 875 875 ^(b)

Module e-commerce : 0825 885 866 ^(c)

ChronoShip Station : 02 41 79 56 56 ^(d)

Chronopost Healthcare

Service Relation Client : 03 87 37 40 57

Détail de la facture

Adresse de facturation

SOS DISQUE
 186 RUE DU FAUBOURG SAINT MARTIN
 75010 PARIS

	Date	N° objet	Départ	Arrivée	Poids	Montant HT	Obs	Produit	TVA
	FACTURATION DU MOIS D'AVRIL								
1	03/04/2026	XF140772368FR	13390	310304 RO	2,000	21,96	S	EXPRES Z3	N
2	03/04/2026	XW245148435JF	13390	310304 RO	2,000	12,73	S	CCI C3	N
3	03/04/2026	XW245339823JF	75018	310304 RO	2,000	12,73	S	CCI C3	N
4	20/04/2026	XW249519729JF	11000	310304 RO	2,000	12,73	S	CCI C3	N
5	20/04/2026	XW249534690JF	11000	310304 RO	2,000	12,73	S	CCI C3	N
6	20/04/2026	XF141608442FR	75002	310304 RO	2,000	21,96	S	EXPRES Z3	N
7	21/04/2026	XF141688304FR	11000	310304 RO	P 4,250	34,06	S	EXPRES Z3	N
8	21/04/2026	XF141635394FR	92000	310304 RO	2,000	21,96	S	EXPRES Z3	N
		Etiquette non conforme				2,00			N
9	25/04/2026	XF141878351FR	92160	310304 RO	P 2,600	26,80	S	EXPRES Z3	N
10	27/04/2026	XF141892234FR	94500	310304 RO	2,000	21,96	S	EXPRES Z3	N
	Total général		10 Obj	10 Exp	22,850	201,62			