

Objet : Contestation d'un débit frauduleux – Google Cloud 2 321,98 €
du 01/07/2026

Madame, Monsieur,

Je conteste le débit suivant, effectué sans autorisation de ma part sur ma carte Mastercard se terminant par 0424 :

- Montant : 2 321,98 €
- Date : 1er juillet 2026, 20h29
- Marchand : GOOGLE CLOUD (référence xBVK38)

Ce débit résulte d'un usage frauduleux d'un service Google Cloud (API Gemini) via une clé d'accès compromise et utilisée par un tiers à mon insu. Le prestataire (Google) a lui-même détecté cette anomalie le 18 juin 2026 et signalé une utilisation suspecte le 22 juin 2026. Mon utilisation habituelle de ce service est de l'ordre de 50 € par mois.

Je vous demande d'annuler / de me rembourser ce débit au titre d'une opération non autorisée.

Je me tiens à votre disposition pour transmettre les preuves (courriels de Google attestant de l'anomalie et de l'usage frauduleux).

Cordialement,
Emmanuel Klein