

**Votre commercial : DE RANCOURT DE MIMERAN**

Pour retrouver toutes nos coordonnées :  
 Reportez-vous au verso de la première page

**Adresse de facturation**

SOS DISQUE  
 186 RUE DU FAUBOURG SAINT MARTIN  
 75010 PARIS

SOS DISQUE  
 186 RUE DU FAUBOURG SAINT MARTIN  
 75010 PARIS

| Date                                                                                                                                                                                                                             | Objets (Nombre) | Expéditions (Nombre) | Poids         | Montant HT EURO |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|---------------|-----------------|
| <b>FACTURATION DU MOIS DE FÉVRIER</b>                                                                                                                                                                                            |                 |                      |               |                 |
| 04/02/2026                                                                                                                                                                                                                       | 1               | 1                    | 1,000         | 10,94           |
| 06/02/2026                                                                                                                                                                                                                       | 2               | 2                    | 2,000         | 21,88           |
| 07/02/2026                                                                                                                                                                                                                       | 1               | 1                    | 1,000         | 10,94           |
| 09/02/2026                                                                                                                                                                                                                       | 2               | 2                    | 2,000         | 21,88           |
| 10/02/2026                                                                                                                                                                                                                       | 2               | 2                    | 3,000         | 23,67           |
| 13/02/2026                                                                                                                                                                                                                       | 2               | 2                    | 4,000         | 25,46           |
| 14/02/2026                                                                                                                                                                                                                       | 2               | 2                    | 4,000         | 25,46           |
| 16/02/2026                                                                                                                                                                                                                       | 3               | 3                    | 7,550         | 41,77           |
| 17/02/2026                                                                                                                                                                                                                       | 2               | 2                    | 4,000         | 34,69           |
| 18/02/2026                                                                                                                                                                                                                       | 3               | 3                    | 6,000         | 65,88           |
| 21/02/2026                                                                                                                                                                                                                       | 5               | 5                    | 10,000        | 91,34           |
| 23/02/2026                                                                                                                                                                                                                       | 1               | 1                    | 2,000         | 21,96           |
| 24/02/2026                                                                                                                                                                                                                       | 1               | 1                    | 2,000         | 21,96           |
| 25/02/2026                                                                                                                                                                                                                       | 1               | 1                    | 2,000         | 21,96           |
| 28/02/2026                                                                                                                                                                                                                       | 2               | 2                    | 4,000         | 43,92           |
| <b>Total général</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>30</b>       | <b>30</b>            | <b>54,550</b> | <b>483,71</b>   |
| <b>Frais de gestion de compte :</b>                                                                                                                                                                                              |                 |                      |               | <b>30,00</b>    |
| <b>Redevance sûreté 30 colis à 0,82 EUR</b>                                                                                                                                                                                      |                 |                      |               | <b>24,60</b>    |
| <b>Participation eco-responsable 30 colis à 0,18 EUR</b>                                                                                                                                                                         |                 |                      |               | <b>5,40</b>     |
| <b>Surcharge Carburant Aérien : 28,25 % sur montant de 273,36 EUR</b>                                                                                                                                                            |                 |                      |               | <b>77,22</b>    |
| <b>Surcharge Carburant Routier : 17,20 % sur montant de 234,95 EUR</b>                                                                                                                                                           |                 |                      |               | <b>40,41</b>    |
| <b>La Surcharge Carburant est appliquée sur le prix du transport</b>                                                                                                                                                             |                 |                      |               |                 |
| <b>Cette facture sera prélevée sur votre compte le : 30/03/2026</b>                                                                                                                                                              |                 |                      |               |                 |
| <b>Aucun escompte en cas de paiement anticipé</b>                                                                                                                                                                                |                 |                      |               |                 |
| <b>Retard de paiement : Taux des pénalités de retard égal au taux de refinancement de la Banque Centrale Européenne majoré de 10 points de pourcentage et indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement égale à 40 EUROS.</b> |                 |                      |               |                 |
| <b>Par exception, dans le cadre d'un contrat de commande publique, taux des pénalités de retard est égal au taux de financement de la Banque Centrale Européenne majoré de 8 points de pourcentage (Décret n°2013-269).</b>      |                 |                      |               |                 |
| <b>Se reporter au détail joint en annexe</b>                                                                                                                                                                                     |                 |                      |               |                 |
| <b>Chronopost SAS est membre du Groupe TVA La Poste, 9 Rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS</b>                                                                                                                                |                 |                      |               |                 |
| <b>No TVA AU : FR67921781480, en application de l'article 256C du CGI</b>                                                                                                                                                        |                 |                      |               |                 |

**PAPILLON À DÉTACHER  
 À JOINDRE À VOTRE PAIEMENT**

**Compte** 14120804  
**Facture** 13487717  
**Date** 28/02/2026  
**Net à payer** 793,61 EUROS

| TVA                  |       | MONTANTS EN EUROS |        |        |
|----------------------|-------|-------------------|--------|--------|
| Code                 | Taux  | H.T.              | T.V.A. | T.T.C. |
| N                    | 20,00 | 661,34            | 132,27 | 793,61 |
| <b>TOTAL FACTURE</b> |       | 661,34            | 132,27 | 793,61 |

Conditions de paiement : voir au verso

## Pour comprendre votre facture

### Codification utilisée sur le détail de vos envois

«P» : Poids corrigé après contrôle

«GT» : Groupage Tarifaire

«RR» : Retour Expéditeur

«S» : Redevance sûreté

«V» : Poids Volumétrique

Objet : Enveloppe ou colis

Expédition : Envoi d'un ou plusieurs objets vers un même destinataire

## Pour régler votre facture

(Vérifiez au dos de ce document votre mode de règlement, consultez ensuite son mode d'utilisation)

### Par chèque

Libellez votre règlement à l'ordre de Chronopost SAS et adressez-le avec le coupon détachable à :  
Chronopost SAS – Service Encaissement Clients – 3 Boulevard Romain Rolland – CS 40032. 75014 Paris.

### Par prélèvement automatique

En cas de modification de vos coordonnées bancaires, adressez l'original de votre RIB par courrier à :  
Chronopost SAS – Pôle de gestion commerciale – 3 Boulevard Romain Rolland – CS 40032. 75014 Paris.

### Par virement ou mandat

Vous pouvez effectuer votre opération auprès d'un des deux établissements :

#### Société Générale Paris Rive Gauche

RIB : 30003 03640 00020008011 12

IBAN : FR76 30003 03640 00020008011 12 BIC : SOGEFRPP

#### La Banque Postale

RIB : 20041 00001 0001 780R020 27

IBAN : FR95 20041 00001 0001 780R020 27 BIC : PSSTFRPPPAR

Adressez-nous une confirmation de l'opération, en précisant en référence votre ou vos n° de facture(s) correspondant(s), soit par courrier sous forme d'avis, soit par e-mail à l'adresse : [detail.paielement@chronopost.fr](mailto:detail.paielement@chronopost.fr)  
**Cette information nous permettra de vous identifier directement et évitera toute relance de notre part.**

## Pour nous contacter

### Service Client Chronopost / Chronopost Healthcare

> Pour toute demande sur un envoi, une collecte, un enlèvement sur demande <sup>(2)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 12h

> Pour toute demande sur un élément de votre facture transport (poids, suppléments, ...) (indiquez votre n° de compte et n° de facture, le mois de facturation et la raison de votre contestation avec le ou les numéros d'objets concernés)

> Pour toute demande sur un élément d'une facture douane, contacter le bureau de dédouanement indiqué au recto

Chronopost : 0825 801 801 <sup>(1) (2)</sup>

E-mail : [service.client@chronopost.fr](mailto:service.client@chronopost.fr)

Chronopost Healthcare : 03 87 37 40 57

E-mail : [service.client@chronopost-healthcare.fr](mailto:service.client@chronopost-healthcare.fr)

E-mail : [facturation.litige@chronopost.fr](mailto:facturation.litige@chronopost.fr)

Tél. : 0825 885 395 <sup>(1)</sup>

### Recouvrement

> Pour obtenir un relevé de compte, un grand livre, un détail de prélèvement ou faire suite à une relance <sup>(3)</sup> du lundi au vendredi de 9h à 17h30

> Pour toute demande sur un élément d'une facture douane, contactez le bureau de dédouanement indiqué au recto

Chronopost : [rhc.recherche@chronopost.fr](mailto:rhc.recherche@chronopost.fr)

Tél. : 0825 885 395 <sup>(1) (3)</sup>

Depuis l'étranger : 0033 969 399 856

Chronopost Healthcare :

[recouvrement@chronopost-healthcare.fr](mailto:recouvrement@chronopost-healthcare.fr)

### Duplicata

> Pour obtenir un duplicata de facture ou de lettre de transport

Chronopost : [rhc.recherche@chronopost.fr](mailto:rhc.recherche@chronopost.fr)

Chronopost Healthcare :

[recouvrement@chronopost-healthcare.fr](mailto:recouvrement@chronopost-healthcare.fr)

### Administratif

> Pour la gestion administrative de votre contrat (préférences de facturation : format, mode de paiement, changement de RIB, ...)

> Pour des modifications de coordonnées

> Pour envoyer toutes vos pièces administratives (contrat, avenant, ...) <sup>(3)</sup> du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Chronopost SAS Pôle de gestion commerciale  
3 boulevard Romain Rolland CS 40032.  
75014 Paris

Tél. : 0825 885 395 <sup>(1) (3)</sup>

E-mail : [pgc@chronopost.fr](mailto:pgc@chronopost.fr)

Chronopost Healthcare :

Tél. : 03 28 55 38 61

Email : [pgc@chronopost-healthcare.fr](mailto:pgc@chronopost-healthcare.fr)

### Outils d'expédition

> Pour une assistance sur votre outil de shipping Chronopost

<sup>(a) (b) (c)</sup> du lundi au vendredi de 9h à 18h

<sup>(d)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h

Hotline <sup>(1)</sup> Chronopost

Chronopost.fr : 0825 335 345 <sup>(a)</sup>

ChronoShip Office : 0825 875 875 <sup>(b)</sup>

Module e-commerce : 0825 885 866 <sup>(c)</sup>

ChronoShip Station : 02 41 79 56 56 <sup>(d)</sup>

Chronopost Healthcare

Service Relation Client : 03 87 37 40 57

> Pour une assistance sur votre Extranet Chronopost Healthcare  
du lundi au vendredi de 8h à 19h

## Détail de la facture

### Adresse de facturation

SOS DISQUE  
186 RUE DU FAUBOURG SAINT MARTIN  
75010 PARIS

|    | Date                           | N° objet      | Départ | Arrivée   | Poids  | Montant HT | Obs | Produit  | TVA |
|----|--------------------------------|---------------|--------|-----------|--------|------------|-----|----------|-----|
|    | FACTURATION DU MOIS DE FÉVRIER |               |        |           |        |            |     |          |     |
| 1  | 10/02/2026                     | XW231374167JF | 93270  | 310304 RO | 2,000  | 12,73      | S   | CCI C3   | N   |
| 2  | 13/02/2026                     | XW231980498JF | 43380  | 310304 RO | 2,000  | 12,73      | S   | CCI C3   | N   |
| 3  | 13/02/2026                     | XW232097505JF | 79340  | 310304 RO | 2,000  | 12,73      | S   | CCI C3   | N   |
| 4  | 14/02/2026                     | XW232221216JF | 63570  | 310304 RO | 2,000  | 12,73      | S   | CCI C3   | N   |
| 5  | 14/02/2026                     | XW232227514JF | 94170  | 310304 RO | 2,000  | 12,73      | S   | CCI C3   | N   |
| 6  | 16/02/2026                     | XW232387944JF | 08000  | 310304 RO | 2,000  | 12,73      | S   | CCI C3   | N   |
| 7  | 16/02/2026                     | XW232388940JF | 17300  | 310304 RO | 3,000  | 14,52      | S   | CCI C3   | N   |
| 8  | 16/02/2026                     | XW232409083JF | 93170  | 310304 RO | 2,550  | 14,52      | S   | CCI C3   | N   |
| 9  | 17/02/2026                     | XW232979496JF | 33600  | 310304 RO | 2,000  | 12,73      | S   | CCI C3   | N   |
| 10 | 17/02/2026                     | XF138365771FR | 69230  | 310304 RO | 2,000  | 21,96      | S   | EXPRE Z3 | N   |
| 11 | 18/02/2026                     | XF138422142FR | 43700  | 310304 RO | 2,000  | 21,96      | S   | EXPRE Z3 | N   |
| 12 | 18/02/2026                     | XF138411224FR | 75007  | 310304 RO | 2,000  | 21,96      | S   | EXPRE Z3 | N   |
| 13 | 18/02/2026                     | XF138425912FR | 95210  | 310304 RO | 2,000  | 21,96      | S   | EXPRE Z3 | N   |
| 14 | 21/02/2026                     | XF138554996FR | 75010  | 310304 RO | 2,000  | 21,96      | S   | EXPRE Z3 | N   |
| 15 | 21/02/2026                     | XW234033555JF | 75010  | 310304 RO | 2,000  | 12,73      | S   | CCI C3   | N   |
| 16 | 21/02/2026                     | XF138554948FR | 93320  | 310304 RO | 2,000  | 21,96      | S   | EXPRE Z3 | N   |
| 17 | 21/02/2026                     | XF138555356FR | 94320  | 310304 RO | 2,000  | 21,96      | S   | EXPRE Z3 | N   |
| 18 | 21/02/2026                     | XW234045695JF | 94320  | 310304 RO | 2,000  | 12,73      | S   | CCI C3   | N   |
| 19 | 23/02/2026                     | XF138638400FR | 35500  | 310304 RO | 2,000  | 21,96      | S   | EXPRE Z3 | N   |
| 20 | 24/02/2026                     | XF138711966FR | 89570  | 310304 RO | 2,000  | 21,96      | S   | EXPRE Z3 | N   |
| 21 | 25/02/2026                     | XF138779274FR | 75011  | 310304 RO | 2,000  | 21,96      | S   | EXPRE Z3 | N   |
| 22 | 28/02/2026                     | XF138921735FR | 59300  | 310304 RO | 2,000  | 21,96      | S   | EXPRE Z3 | N   |
| 23 | 28/02/2026                     | XF138922571FR | 64000  | 310304 RO | 2,000  | 21,96      | S   | EXPRE Z3 | N   |
|    | Total sous-compte              |               | 23 Obj | 23 Exp    | 47,550 | 407,13     |     |          |     |
|    | Sous-compte : 001 SOS DISQUE   |               |        |           |        |            |     |          |     |
| 24 | 04/02/2026                     | XW229618183JF | 14000  | 310304 RO | 1,000  | 10,94      | S   | CCI C3   | N   |
| 25 | 06/02/2026                     | XW230304669JF | 75010  | 310304 RO | 1,000  | 10,94      | S   | CCI C3   | N   |
| 26 | 06/02/2026                     | XW230371442JF | 94140  | 310304 RO | 1,000  | 10,94      | S   | CCI C3   | N   |
| 27 | 07/02/2026                     | PZ200622884JF | 89290  | 310304 RO | 1,000  | 10,94      | S   | CCI C3   | N   |
| 28 | 09/02/2026                     | XW230940550JF | 77200  | 310304 RO | 1,000  | 10,94      | S   | CCI C3   | N   |
| 29 | 09/02/2026                     | XW231009075JF | 93360  | 310304 RO | 1,000  | 10,94      | S   | CCI C3   | N   |
| 30 | 10/02/2026                     | XW231286476JF | 75010  | 310304 RO | 1,000  | 10,94      | S   | CCI C3   | N   |
|    | Total sous-compte              |               | 7 Obj  | 7 Exp     | 7,000  | 76,58      |     |          |     |
|    | Total général                  |               | 30 Obj | 30 Exp    | 54,550 | 483,71     |     |          |     |